

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ TUIR „WARTA” S.A.

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 *ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną* Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. (zwane dalej Warta) ustala Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego (zwany dalej Regulaminem).
2. Regulamin określa rodzaje oraz zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Wartę za pośrednictwem Serwisu Internetowego, warunki świadczenia takich Usług, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Warta, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu Internetowego przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w formie która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także treści mogących wywoływać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
5. Warunkiem skorzystania z Usług dostępnych w Serwisie Internetowym jest akceptacja Regulaminu. Rozpoczęcie korzystania z Usługi oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach określonych w Regulaminie. Użytkownik może w każdym momencie zakończyć korzystanie z Usługi, a umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się samoistnie z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Serwisu Internetowego, bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń.
6. Korzystanie z Serwisu Internetowego nie wiąże się dla Użytkownika z żadnymi dodatkowymi kosztami.

§ 2

Definicje

Użytym w Regulaminie poniższym terminom nadaje się następujące znaczenie:

- 1) Agent Ubezpieczeniowy (Agent) – przedsiębiorca wykonujący działalność agencyjną na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Wartą i wpisany do rejestru agentów.
- 2) COK – Centrum Obsługi Klienta Warty, dostępne pod numerem telefonu +48 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfa operatora).
- 3) Cookies (tzw. „ciasteczka”) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe,

które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu Internetowego i przeznaczone są do korzystania z niego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

- 4) Dostawca Bezpiecznego Archiwum Elektronicznego na stronie wznowienia.warta.pl - Komunikacja Masowa sp. z o.o.
- 5) Dostawcy Usług Płatniczych – PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu oraz PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.
- 6) IPID – dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym.
- 7) Konsument – osoba fizyczna dokonującą z Wartą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 8) Konsultant – pracownik Departamentu Sprzedaży Zdalnej Warty Wydziału Sprzedaży Telefonicznej oferujący ubezpieczenia za pośrednictwem telefonu.
- 9) Moja Warta – serwis informacyjno-transakcyjny dostępny na stronie internetowej warta.pl umożliwiający korzystanie z usług wymienionych w „Regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu Moja Warta”.
- 10) Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 11) OWU – Ogólne Warunki Ubezpieczenia obowiązujące w Warcie, na podstawie których zawierana jest umowa ubezpieczenia.
- 12) PBUK - Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- 13) PayPro S.A. – PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, prowadząca działalność w zakresie świadczenia usługi płatniczej w rozumieniu *ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych*.
- 14) PayU S.A. – PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, prowadząca działalność w zakresie świadczenia usługi płatniczej w rozumieniu *ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych*.
- 15) Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- 16) Serwis Internetowy – zorganizowane platformy informatyczno-informacyjne, podłączone do sieci Internet, stworzone przez Wartę, między innymi, umożliwiające Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez Wartę lub jej partnerów, w celu świadczenia usług drogą elektroniczną opisanych w Regulaminie, dostępne w domenach warta.pl, hdi.pl.
- 17) Ubezpieczający – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia z Wartą korzystający z Serwisu Internetowego, który zobowiązany jest do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.

- 18) Ubezpieczony – osoba, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia z Wartą.
- 19) UFG - Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
- 20) Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Wartą a Ubezpieczającym.
- 21) Usługa/Usługi – usługa/usługi świadczone przez Wartę drogą elektroniczną, określone w Regulaminie.
- 22) Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – *ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.*
- 23) Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych – *ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.*
- 24) Ustawa o zapewnianiu wymagań dostępności – *ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.*
- 25) Użytkownik – osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych przez Wartę drogą elektroniczną. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego Użytkownik jest Ubezpieczającym.
- 26) Warta - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, zakład ubezpieczeń w rozumieniu *ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej*, adres siedziby: rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa; nazwa organu rejestrowego: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer w rejestrze: 0000016432; REGON: 000017265; NIP: 5210420047; kapitał zakładowy: 187 938 580 zł, opłacony w całości.

§ 3

Rodzaj i Zakres Usług Świadczonych Drogą Elektroniczną

Warta oferuje za pośrednictwem Serwisu Internetowego następujące Usługi:

- 1) „Kalkulacja składki ubezpieczeniowej”;
- 2) „Rozmowa z Agentem/Konsultantem”;
- 3) „Wyszukaj Agenta”;
- 4) Korzystanie z formularzy - możliwość przekazywania przez Użytkownika do Warty, przewidzianych w ramach funkcjonalności Serwisu Internetowego, informacji lub wniosków;

- 5) „Zawarcie umowy ubezpieczenia” (komunikacyjnego, osobowo-turystycznego lub mieszkaniowego);
- 6) „Pobranie dokumentu ze strony wznowienia.warta.pl”;
- 7) „Zalogowanie do serwisu Moja Warta”;
- 8) „Zgłoszenie szkody za pomocą formularza elektronicznego ”.

§ 4

Usługi

1. „Kalkulacja składki ubezpieczeniowej”

- 1) Z zastrzeżeniem pkt 2 poniżej, Warta umożliwia Użytkownikowi za pomocą kalkulatora ubezpieczeniowego zamieszczonego w Serwisie Internetowym, wyliczenie wysokości składki ubezpieczeniowej.
- 2) Warunkiem prawidłowego wyliczenia jest wprowadzenie przez Użytkownika danych zgodnych ze stanem faktycznym, na podstawie których następuje indywidualna kalkulacja składki ubezpieczeniowej.
- 3) W przypadku ubezpieczeń osobowo-turystycznych, wyliczona za pomocą kalkulatora ubezpieczeniowego składka może ulec obniżeniu, w związku z zastosowaniem kodu zniżkowego Agenta Ubezpieczeniowego lub kodów związanych z akcjami promocyjnymi prowadzonymi przez Wartę.
- 4) Użytkownik może powrócić do swojej kalkulacji. Powrót do kalkulacji w Serwisie Internetowym możliwe jest po uprzednim zapisaniu linku lub przez wysłanie linku za pośrednictwem Serwisu Internetowego na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej. W przypadku wysłania linku na adres poczty elektronicznej i próbie otwarcia zawartej w nim kalkulacji, na numer telefonu komórkowego wskazany przy zakładaniu kalkulacji, zostaje wysłana wiadomość tekstowa SMS z kodem umożliwiającym otwarcie kalkulacji.
- 5) W przypadku ubezpieczenia komunikacyjnego i mieszkaniowego Użytkownik może powrócić do kalkulacji poprzez przywrócenie wprowadzonych danych zapisanych w cookie. Do powrotu do kalkulacji w Serwisie Internetowym konieczne może być podanie hasła będącego daną wskazaną przez Użytkownika podczas wypełniania formularza.

2. „Rozmowa z Agentem/Konsultantem”

Za pośrednictwem Serwisu Internetowego, Warta oferuje Użytkownikowi możliwość zamówienia kontaktu z Agentem Ubezpieczeniowym/Konsultantem w następującym trybie:

- 1) „Zamów rozmowę” – umożliwia przekazanie do Warty zamówienia kontaktu z Agentem Ubezpieczeniowym / Konsultantem, w trakcie którego Użytkownik może zawrzeć umowę ubezpieczenia. Kontakt Agenta Ubezpieczeniowego/Konsultanta następuje drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty

elektronicznej. Zamówienie rozmowy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na jednorazowy kontakt we wskazanej formie.

- 2) Użytkownik może także podać opcjonalne dane kontaktowe jak adres e-mail lub numer telefonu na formularzu Serwisu Internetowego, aby Konsultant skontaktował się z Użytkownikiem i przedstawił ofertę ubezpieczenia.

3. „Wyszukaj Agenta”

Warta oferuje Użytkownikowi możliwość wyszukania Agenta Ubezpieczeniowego, za pośrednictwem Serwisu Internetowego.

4. Korzystanie z formularzy

Warta oferuje Użytkownikowi możliwość składania, za pośrednictwem Serwisu Internetowego, informacji, wniosków i innych dokumentów przewidzianych funkcjonalnością Serwisu Internetowego, w tym takich jak:

- 1) informacja skutkująca wygaśnięciem stosunku ubezpieczenia, stanowiąca podstawę zwrotu składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) informacja o dokonanej cesji z umowy ubezpieczenia,
- 3) informacja o zmianie właściciela rzeczy objętej umową ubezpieczenia,
- 4) wniosek o wydanie zaświadczenia o przebiegu ubezpieczenia,
- 5) wniosek o wyjaśnienie statusu windykowanej należności,
- 6) wypowiedzenie / odstąpienie od umowy ubezpieczenia,
- 7) dokumenty do zgłoszonej szkody.

W celu zgłoszenia sprawy należy wypełnić formularz zamieszczony w Serwisie Internetowym, podać dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz załączyć niezbędne załączniki, a następnie wysłać je za pośrednictwem Serwisu Internetowego.

Informacja o realizacji wniosku lub przekazanie dokumentów, bądź informacji przez Wartę nastąpi na wskazany przez Użytkownika adres (e-mail lub adres korespondencyjny).

5. „Zawarcie umowy ubezpieczenia”

Za pośrednictwem Serwisu Internetowego, Warta oferuje Użytkownikowi, możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia komunikacyjnego, osobowo-turystycznego lub mieszkaniowego w następującym trybie:

- 1) Użytkownik przekazuje informacje dotyczące wymagań Użytkownika oraz informacje niezbędne do sprecyzowania jego potrzeb w zakresie ochrony ubezpieczeniowej, a Warta dokonuje ich analizy i przedstawia Użytkownikowi propozycję produktów / wariantów spełniających w ocenie Warty zidentyfikowane potrzeby i wymagania Użytkownika.
- 2) Użytkownik za pośrednictwem Serwisu Internetowego uzupełnia wskazane dane,

dokonuje wyboru produktu/ wariantu ubezpieczeniowego, dostosowuje sumy ubezpieczenia, wskazuje Ubezpieczonych, okres ochrony oraz formę płatności.

- 3) Warunkiem zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Użytkownika jest podanie danych osobowych i teleadresowych oraz zapoznanie się i zaakceptowanie treści dostarczonych Użytkownikowi: OWU, IPID, niniejszego Regulaminu, oświadczenia o zapoznaniu się z Klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Wartę, oświadczenia o świadomej decyzji na produkty ubezpieczeniowe, które zostały wybrane przy wsparciu dystrybutora za pomocą udostępnionych narzędzi do określania potrzeb i wymagań (tzw. APK) oraz zaakceptowanie wysokości składki ubezpieczeniowej.
 - 4) Opłacenie składki następuje za pośrednictwem bramki płatniczej obsługiwanej przez Dostawcę Usług Płatniczych.
 - 5) Zawarcie Umowy ubezpieczenia pomiędzy Użytkownikiem a Wartą następuje po zatwierdzeniu przez Użytkownika warunków umowy ubezpieczenia (wyrażeniu wymaganych zgód) z chwilą zapłaty, za pośrednictwem Dostawcy Usług Płatniczych, składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
 - 6) Po dokonaniu płatności w systemie Dostawcy Usług Płatniczych następuje przekierowanie do Serwisu Internetowego, gdzie dostępna jest informacja o statusie dokonanej transakcji (informacja o powodzeniu lub braku powodzenia transakcji).
 - 7) Potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia następuje poprzez udostępnienie przez Wartę polisy do pobrania w Serwisie Internetowym, wysłanie polisy na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej oraz wysłanie wiadomości SMS z numerem polisy na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.
 - 8) W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia osobowo-turystycznego na wskazany przez Użytkownika numer telefonu, w wiadomości SMS przekazywane są: numer zawartej polisy, numer telefonu umożliwiający zgłoszenie szkody przez telefon, a także w przypadku ubezpieczenia Warta Travel link do serwisu internetowego <https://wartatravel.eap.pl>, który umożliwia umówienie online wizyty lekarskiej za granicą.
 - 9) Polisa wysłana pocztą elektroniczną jest chroniona hasłem. Hasło jest wysyłane w odrębnej wiadomości SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.
 - 10) Prawa i obowiązki Ubezpieczającego, Ubezpieczonego i Ubezpieczyciela, opis świadczeń przysługujących z tytułu umowy ubezpieczenia i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem określone są w OWU i IPID. Warunki umowy obowiązkowego ubezpieczenia posiadacza pojazdu mechanicznego określone są w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych i IPID.
 - 11) Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z podania nieaktualnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych.
6. „Pobranie dokumentu ze strony wznowienia.warta.pl”

Za pośrednictwem Dostawcy Bezpiecznego Archiwum Elektronicznego na stronie wznowienia.warta.pl Warta oferuje Użytkownikowi możliwość pobrania dokumentu ubezpieczeniowego typu: oferta, ofertopolisa, polisa. Dokument udostępniany jest po uwierzytelnieniu. Aby pobrać dokument Użytkownik uwierzytelnia się kodem otrzymanym w SMS/e-mail oraz daną poufną/personalną. Udostępnianie jest związane z realizacją wymagań ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych UFG i PBUK.

7. „Zalogowanie do serwisu Moja Warta”

Za pośrednictwem serwisu Moja Warta, Warta oferuje Użytkownikowi możliwość samodzielnej realizacji procesów związanych z ubezpieczeniami zawartymi w Warcie.

8. „Zgłoszenie szkody za pomocą formularza elektronicznego”

W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną Warta umożliwia zgłoszenie szkody przez formularz zgłoszenia szkody przez Internet - wraz z przesłaniem dokumentów i zdjęć niezbędnych w procesie likwidacji szkody.

§ 5

Prawo Odstąpienia od Umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający, będący konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość, w tym za pośrednictwem Serwisu Internetowego w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub doręczenia potwierdzenia informacji o tym fakcie wraz z informacjami o ubezpieczeniu (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło później).
2. Ubezpieczający, będący przedsiębiorcą, innym niż wskazany w ust.1, ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość, w tym za pośrednictwem Serwisu Internetowego w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia lub doręczenia potwierdzenia informacji o tym fakcie wraz z informacjami o ubezpieczeniu (w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło później).
3. Terminy, o których mowa w ust. 1 i 2. uważa się za zachowane, jeżeli przed ich upływem oświadczenie zostało wysłane. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku ubezpieczeń dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zawarte zostały na okres krótszy niż 30 dni.
4. W przypadku gdy przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1 i 2, za zgodą Ubezpieczającego rozpoczął się okres ochrony ubezpieczeniowej, odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia od obowiązku opłacenia składki za taki okres. W takim wypadku wysokość należnej składki ustala się dzieląc kwotę składki określoną w polisie przez liczbę dni okresu ubezpieczenia określonego w polisie a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni faktycznie udzielanej ochrony.
5. Zwrot składki przekazywany jest na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego, a w przypadku transakcji kartą płatniczą na rachunek karty, z której nastąpiła płatność.

6. Odstąpienia od umowy ubezpieczenia można dokonać przesyłając oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia na adres pocztowy Warty: rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa lub korzystając z formularza dostępnego w Serwisie Internetowym lub na adres e-mail: zwroty@warta.pl.

§ 6

Warunki techniczne świadczenia usług

1. Korzystanie z Serwisu Internetowego możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 1) kolorowy ekran o minimalnej rozdzielczość 360x640 pikseli,
 - 2) zainstalowane oprogramowania służące otwieraniu i wyświetlaniu plików PDF,
 - 3) zainstalowana aktualna przeglądarka internetowa z włączoną opcją obsługi JavaScript i plików Cookies.
2. Świadczenie przez Wartę Usług w Serwisie Internetowym odbywa się z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu HTTPS. Transfer danych osobowych oraz proces uwierzytelniania odbywa się za pomocą bezpiecznego, zgodnego z najnowszymi standardami rynkowymi protokołu.
3. Wyłączenie obsługi plików Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem Internetowym. W takim przypadku Warta nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku obsługi przez Użytkownika plików Cookies.
4. W działaniu Serwisu Internetowego mogą wystąpić przerwy spowodowane przyczynami technicznymi, w szczególności wynikłe z konieczności jego naprawy lub konserwacji, jak też związane z koniecznością tworzenia kopii bezpieczeństwa lub przetwarzania zebranych danych.
5. Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzania ostrzeżeń Warty przed nowymi zagrożeniami i stosowania się do zaleceń. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie <https://www.warta.pl/bezpieczenstwo>.
6. Podejrzane sytuacje związane z tzw. phishingiem (podszywanie się pod usługi Warty lub utrzymywanie komunikacji e-mailowej próbującej wyłudzić dane Użytkownika lub kierującą do innej strony niż usługa Serwisu Internetowego) należy zgłaszać przez Centrum Obsługi Klienta.
7. Użytkownik zobowiązany jest weryfikować adres strony Serwisu Internetowego przed każdym uwierzytelnieniem, zalecane jest sprawdzenie certyfikatu Serwisu Internetowego. Nieprawidłowości należy zgłaszać do Centrum Obsługi Klienta.
8. Realizując wymagania Ustawy o zapewnianiu wymagań dostępności, w szczególności w zakresie prezentacji informacji o produktach ubezpieczeniowych za pośrednictwem Serwisu Internetowego, oraz wymienionych w § 4 niniejszego

regulaminu usług Kalkulacji składki ubezpieczeniowej oraz Zawarcia umowy ubezpieczenia, Warta umożliwia skorzystanie z nich przez Użytkowników ze szczególnymi potrzebami na równi z innymi, w tym celu m.in.:

- 1) udziela potrzebnych informacji w sposób spójny i adekwatny, dbając by były zauważalne, funkcjonalne, zrozumiałe i solidne.
- 2) udostępnia informacje w formatach tekstowych umożliwiającym tworzenie alternatywnych formatów wspomagających, które mogą być odbierane przez użytkowników za pośrednictwem więcej niż jednego kanału sensorycznego,
- 3) treści nietekstowe uzupełnia alternatywnymi prezentacjami tych treści.

§ 7

Odpowiedzialność

1. Warta nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z Serwisu Internetowego w sposób sprzeczny z Regulaminem.
2. Warta nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych informacji.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za skutki wynikłe z podania nieaktualnych, nieprawdziwych, błędnych lub wprowadzających w błąd danych.
4. Warta nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawidłowego adresu poczty elektronicznej, na który wysyłane są umowa ubezpieczenia oraz OWU.

§ 8

Dane osobowe oraz zasady bezpieczeństwa

1. Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa.
2. Warta zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych. Warta przetwarza dane osobowe w celu korzystania z usług Serwisu Internetowego, o których mowa w niniejszym Regulaminie. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie zawartej umowy świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
3. Więcej informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Użytkownika, dostępnych jest w Serwisie Internetowym pod adresem <https://www.warta.pl/kontakt/informacje-dotyczace-przetwarzania-danych-osobowych-klauzule-tuir/>.
4. Odpowiednia informacja o przetwarzaniu danych jest dostępna również podczas korzystania z Serwisu Internetowego, w szczególności przy wnioskowaniu o zawarcie

umowy ubezpieczenia.

5. Polityka plików Cookies Serwisu Internetowego jest dostępna na stronach <https://www.warta.pl/polityka-cookies/>, <https://hdi.pl/polityka-cookies/>.
6. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych (o ile Warta przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie zgody Użytkownika),
 - 2) wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Wartę,
 - 3) wniesienia skargi do Organu Nadzorczego w sprawie ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
7. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane do UFG, w zakresie niezbędnym do realizacji usług kalkulacji wysokości składki ubezpieczenia komunikacyjnego.
8. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane Dostawcy Bezpiecznego Archiwum Elektronicznego na stronie wznowienia.warta.pl, w zakresie niezbędnym do realizacji jego usług.
9. Dane osobowe Użytkownika mogą zostać przekazane Dostawcom Usług Płatniczych, w zakresie niezbędnym do realizacji ich usług.
10. Dostawcy Usług, o których mowa w pkt 7 – 9, tj.: UFG, Płatniczych, oraz Bezpiecznego Archiwum Elektronicznego są niezależnymi od Warty administratorami danych osobowych i przetwarzają dane na podstawie własnych polityk i regulaminów oraz na bazie własnych rozwiązań z zakresu bezpieczeństwa.
11. Z uwagi na publiczny charakter sieci Internet, która używana jest m.in. do połączenia z Serwisem Internetowym i przesyłania poczty elektronicznej, świadczenie Usług może wiązać się z ryzykiem, które Użytkownik akceptuje, godząc się na korzystanie z publicznych kanałów teleinformatycznych.
12. Warta dokłada wszelkich starań, aby korzystanie z Serwisu Internetowego zapewniało najwyższy stopień bezpieczeństwa danych Użytkownika. O bezpieczeństwie danych Użytkownika decyduje także zabezpieczenie urządzenia oraz sieci, z której korzysta. W celu minimalizacji ryzyka i podniesienia poziomu bezpieczeństwa, zaleca się objęcie ochroną urządzenie końcowe Użytkownika, w szczególności przez:
 - 1) wprowadzenie mechanizmów kontroli dostępu do tych urządzeń,
 - 2) ochronę danych służących do uwierzytelniania dostępu,
 - 3) instalację oprogramowania antywirusowego oraz regularne skanowanie urządzenia,
 - 4) posiadanie aktualnego systemu operacyjnego oraz pozostałego oprogramowania,

- 5) podłączanie urządzeń końcowych wyłącznie do wiarygodnych sieci Wi-Fi.
13. Wszystkie dane niezbędne do świadczenia danej usługi drogą elektroniczną zostały wyraźnie oznaczone w Serwisie Internetowym jako obowiązkowe. Pozostałe dane nie są obowiązkowe, a ich podanie jest dobrowolne.
14. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z Inspektorem ochrony danych (IOD). Kontakt z IOD jest możliwy drogą elektroniczną, poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Warty (adres do korespondencji: TUIR „WARTA”S.A., rondo Ignacego Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa).

§ 9

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być składane do Warty:
 - 1) na piśmie w postaci papierowej: na adres skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa albo doręczone osobiście w każdej jednostce Warty obsługującej klientów,
 - 2) na piśmie w postaci elektronicznej: na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-12869-16149-GHRES-21 albo za pomocą formularza na stronie www.warta.pl/reklamacje,
 - 3) ustnie: telefonicznie pod numerem 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), albo do protokołu w każdej jednostce Warty obsługującej klientów.
2. Warta rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie: listem w postaci papierowej lub pocztą elektroniczną w postaci elektronicznej – w zależności od sposobu zgłoszenia reklamacji lub wyboru składającego reklamację. W przypadku złożenia reklamacji przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych, Warta udzieli odpowiedzi elektronicznie na adres do doręczeń elektronicznych klienta. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.
3. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest jednostka organizacyjna Warty wyznaczona przez Zarząd TUIR Warta SA.
4. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozwiązywania sporów są:
 - 1) Rzecznik Finansowy (<https://www.rf.gov.pl/>),
 - 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (<https://www.knf.gov.pl/>).

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Warta jest uprawniona do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany Regulaminu

wchodzą w życie z chwilą udostępnienia zmienionego Regulaminu w Serwisie Internetowym i mają zastosowanie do usług świadczonych drogą elektroniczną zawieranych po ogłoszeniu zmienionego Regulaminu.

2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Językiem obowiązującym w kontaktach z Użytkownikiem jest język polski.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa
5. Niniejszy Regulamin został zatwierdzony Uchwałą nr 77/2026 Zarządu TUIR „WARTA” S.A. z dnia 10 marca 2026 roku.