

Niniejszy dokument prezentuje najważniejsze informacje o produkcie. Pełne informacje o produkcie podawane są przed zawarciem umowy ubezpieczenia i znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia HDI SZYBY o symbolu C5853 (zwanych danej OWU). Powyższe OWU obowiązują od dnia 1 lipca 2021 roku.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

HDI Szyby to ubezpieczenie obejmujące zorganizowanie i pokrycie kosztów naprawy lub wymiany uszkodzonych lub zniszczonych szyb samochodu. Usługi naprawy lub wymiany realizowane są przez wyspecjalizowanego przedstawiciela Warty.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ koszty organizowanych przez Wartę usług naprawy lub wymiany:
  - szyby czołowej
  - szyb bocznych lub
  - szyby tylnejzamontowanych w samochodzie wskazanym w umowie ubezpieczenia
- ✓ ubezpieczenie dotyczy pojazdów, nie starszych niż 20 lat, zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej, następujących rodzajów:
  - samochody osobowe
  - samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony
- ✓ suma ubezpieczenia wynosi 5 000 zł i ulega pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie

Szczegółowy opis przedmiotu i zakresu ubezpieczenia zawarty jest w §1, §3 i §5 OWU.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ wymiany szyby na oryginalną dla danej marki pojazdu
- ✗ szyb niebędących szybą czołową, boczną, tylną, w szczególności okien dachowych
- ✗ innych szklanych elementów samochodu, np. reflektorów, świateł, lusterek
- ✗ szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia
- ✗ uszkodzeń elementów wyposażenia samochodu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane z nią na stałe jak: folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusterka wsteczne i boczne
- ✗ uszkodzenia nalepki kontrolnej, a także kosztów jej wymiany

Szczegółowe informacje o zakresie nieobjętym ochroną znajdują się w §4 OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Warta nie organizuje i nie pokrywa kosztów usług, jeżeli uszkodzenie lub zniszczenie szyby:

- ! spowodowane zostało umyślnie
- ! powstało podczas załadunku i rozładunku ładunku lub bagażu oraz przez przewożony ładunek lub bagaż
- ! powstało podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd
- ! związane jest z wadami fabrycznymi szyb lub wadą wykonania pojazdu bądź jego wadliwą naprawą lub uszkodzenie polega na rozwarstwieniu szyby

W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną, powodującego konieczność wymiany szyby czołowej, Warta pokrywa 70% kosztów wymiany tej szyby, nie więcej jednak niż 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

Pozostałe ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia opisane są w §4–5, §9, §13 OWU.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje ochroną zdarzenia zaistniałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Do obowiązków Ubezpieczonego/Ubezpieczającego należy:

- podanie wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytał pośrednik ubezpieczeniowy i które zostały umieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zawiadamianie Warty w czasie trwania umowy o zmianach ww. okoliczności
- opłacenie składki zgodnie z harmonogramem określonym w polisie
- w razie zaistnienia szkody niezwłoczne skontaktowanie się z Wartą, nie później niż przed upływem 72 godzin od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia oraz postępowanie zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez przedstawiciela Warty
- podejmując odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz starać się o złagodzenie skutków zdarzenia

Szczegółowe informacje na temat obowiązków Ubezpieczonego podane są w §5, §9, §13 OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka może być płatna gotówką, kartą płatniczą lub przelewem bankowym, w zależności od dostępności danej formy płatności w punkcie sprzedaży.

Składka lub jej pierwsza rata powinna być zapłacona przy zawarciu umowy lub później, zgodnie z ustaleniami w umowie ubezpieczenia. Wysokość rat składki i terminy płatności są określone w polisie.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się po zawarciu umowy ubezpieczenia, od dnia uzgodnionego i wskazanego w polisie.

Ochrona ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia
- z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- z dniem rejestracji pojazdu za granicą Rzeczypospolitej Polskiej
- z dniem przekazania pojazdu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów
- w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu
- z dniem odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w przypadkach określonych w OWU
- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7-dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, w przypadku nieuregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki
- z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie.

Szczegółowe informacje na temat okresu ochrony ubezpieczeniowej znajdują się w §10 OWU.



## Jak rozwiązać umowę?

Od umowy można odstąpić, składając pisemne powiadomienie w terminie:

- 30 dni od dnia zawarcia umowy – osoby fizyczne
- 7 dni od dnia zawarcia umowy – przedsiębiorcy
- 30 dni od dnia poinformowania o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy – w przypadku umów zawieranych przez konsumentów za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. Internet, telefon)

Szczegółowe informacje na temat rozwiązywania umowy ubezpieczenia znajdują się w §10–11 OWU.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HDI SZYBY

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

## RODZAJ INFORMACJI

## NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ W OWU

Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

§ 1 ust. 2, § 3, § 6, § 13 ust. 1-2

Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 4,  
§ 5,  
§ 9 ust. 6,  
§ 13 ust. 3-5

### Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia HDI SZYBY, zwane dalej OWU HDI SZYBY, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA, z Ubezpieczającymi.
2. Na podstawie niniejszych OWU HDI SZYBY, ubezpieczeniem mogą zostać objęte zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (RP):
  - a) samochody osobowe,
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, których wiek (liczony jako różnica pomiędzy rokiem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia a rokiem budowy/produkcji samochodu) nie przekracza 20 lat.

### Słowniczek pojęć § 2

1. **Okres ubezpieczenia** – wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na jaki WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
2. **Przedstawiciel WARTY** – podmiot współpracujący z WARTĄ, który świadczy w imieniu WARTY usługi w zakresie likwidacji szkód z ubezpieczenia HDI SZYBY.
3. **Samochód** – pojazd spełniający warunki, opisane w §1 ust. 2, wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
4. **Ubezpieczający** – osoba lub podmiot zawierający z WARTĄ umowę ubezpieczenia HDI SZYBY.
5. **Ubezpieczony** – Właściciel samochodu.
6. **Uszkodzenie szyby** – uszkodzenie lub zniszczenie szyby zamontowanej w samochodzie.
7. **Użytkownik** – osoba upoważniona do korzystania z samochodu na podstawie umowy leasingu lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia.
8. **Wniosek o ubezpieczenie** – formularz WARTY albo inny dokument zawierający niezbędne dane dotyczące samochodu, jego Właściciela/Użytkownika, Ubezpieczającego oraz inne informacje niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia, stanowiącej część umowy ubezpieczenia.

### Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty świadczenia przez WARTĘ usług pomocy na rzecz Ubezpieczonego, za pośrednictwem CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA zwanego dalej COK, na zasadach określonych w OWU HDI SZYBY.
2. Świadczenie usług pomocy obejmuje zorganizowanie przez WARTĘ naprawy lub wymiany zamontowanej w samochodzie szklanej szyby czołowej, bocznej lub tylnej, o ile nie stanowi integralnej części jego dachu, i pokrycie kosztów usługi.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęte są uszkodzenia szyb powstałe wskutek wszelkich zdarzeń, które zaistniały na terytorium RP w okresie ubezpieczenia i nie są wymienione w części Wyłączenia odpowiedzialności.
4. Wymiana szyby dokonywana jest przy użyciu szyb fabrycznie nowych, posiadających atesty, certyfikaty i homologacje, regulowane przepisami prawa, o tych samych parametrach technicznych, co szyba podlegająca wymianie. Szyby te nie są szybami oryginalnymi danej marki pojazdu.
5. Usługi realizowane są przez wskazanego przez WARTĘ przedstawiciela na terenie RP.
6. Dodatkowo WARTA zwraca poniesione koszty parkowania samochodu, zgodnie z warunkami opisanymi w par.6 ust. 5, jeżeli nie będzie możliwe wykonanie usługi przez przedstawiciela WARTY w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zdarzenia.
7. WARTA nie udziela ochrony lub nie wypłaca świadczenia w przypadkach, w jakich ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby WARTĘ na konsekwencje związane z nieprzeznaczaniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych, wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub prawa innych krajów oraz regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy ubezpieczenia.

### Wyłączenia odpowiedzialności § 4

1. WARTA nie organizuje i nie pokrywa kosztów wymiany lub naprawy szyby w samochodzie, jeżeli uszkodzenie szyby:

1) spowodowane zostało:

- a) umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, a także przez osoby, z którymi pozostają we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - b) wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, chyba że świadczenie usług i zapłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - 2) powstało w związku z działaniami wojennymi, rozruchami i zamieszkami, a także w wyniku użycia samochodu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska i policji oraz w związku z czynnym uczestnictwem w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
  - 3) powstało podczas jazd wyścigowych, konkursowych, rajdowych oraz treningów do tych jazd, jak również podczas użycia samochodu jako rekwizytu lub do jazd próbnych, tj. badań i prób pojazdów dokonywanych przez producentów lub upoważnione jednostki,
  - 4) powstało w związku z użytkowaniem samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 5) powstało podczas załadunku i rozładunku ładunku lub bagażu oraz przez przewożony ładunek lub bagaż,
  - 6) powstało wskutek wad produkcyjnych szyb lub w następstwie wady wykonania samochodu lub jego wadliwej naprawy albo uszkodzenie polega na rozwarstwieniu szyby,
  - 7) powstało w trakcie, bądź wskutek konserwacji lub napraw samochodu niezwiązanych z naprawą albo wymianą szyby,
  - 8) powstało w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia samochodu, jego części lub wyposażenia.
2. Ponadto z zakresu ochrony wyłączone są uszkodzenia:
- 1) szyb samochodu innych niż czołowa, boczna, tylna, w szczególności szyb okien dachowych (szyberdachów, dachów panoramicznych),
  - 2) szyb posiadających wcześniejsze uszkodzenia,
  - 3) innych elementów samochodu, np. reflektorów, świateł, lusterek,
  - 4) nalepki kontrolnej, a także koszty jej wymiany,
  - 5) elementów związanych na stałe z szybą, takich jak: uszczelki, listwy, ogrzewanie, chyba że ich uszkodzenie powstało jednocześnie z uszkodzeniem szyby lub ich wymiana wynika z technologii naprawy albo wymiany szyby,
  - 6) elementów wyposażenia samochodu, które nie stanowią integralnego elementu konstrukcyjnego szyby, a są związane na stałe z szybą, jak folie antywłamaniowe lub przyciemniające, instalacja alarmowa, czujnik deszczu, lusterka wsteczne i boczne.
3. WARTA nie wypłaca świadczenia w przypadkach, o których mowa w §3 ust. 7.

### Suma ubezpieczenia § 5

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY dla wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia i wynosi 5.000 zł brutto (z VAT) .
2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o każdą kwotę zapłaconą przez WARTĘ na pokrycie kosztu wymiany lub naprawy szyby samochodu bez możliwości jej ponownego zwiększenia.
3. Jeżeli ustalony przez przedstawiciela WARTY koszt wymiany lub naprawy szyby jest wyższy niż suma ubezpieczenia, warunkiem wykonania usługi jest pokrycie przez Ubezpieczonego różnicy między kosztem usługi a kwotą, do której WARTA ponosi odpowiedzialność. W przypadku gdy Ubezpieczony nie wyraża zgody na pokrycie tej różnicy, WARTA wypłaca Ubezpieczonemu kwotę, do której ponosi odpowiedzialność.
4. W przypadku wystąpienia drugiego i każdego następnego zdarzenia objętego ochroną, powodującego konieczność wymiany szyby czołowej, WARTA pokrywa 70% kosztów usługi. Gdy koszty te są wyższe niż suma ubezpieczenia aktualna na dzień powstania szkody, WARTA pokryje je w wysokości 70% aktualnej sumy ubezpieczenia.

### Obowiązki WARTY w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem § 6

1. WARTA zobowiązana jest do zorganizowania i pokrycia kosztów:
  - 1) naprawy uszkodzonej szyby, o ile jest to możliwe w ocenie przedstawiciela WARTY,
  - 2) zakupu nowej szyby i usługi wymiany szyby w razie jej uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę.

- O konieczności wymiany szyby na nową, właściwą dla danego modelu samochodu, o parametrach użytkowych, analogicznych do szyby podlegającej wymianie oraz o rodzaju i producencie szyby, która zostanie użyta do wymiany, każdorazowo decyduje przedstawiciel WARTY.
- Wymiana szyby może odbyć się w warsztacie innym niż przedstawiciela WARTY, jeśli:
  - Ubezpieczony uzgodni z WARTĄ wykonanie usługi w warsztacie innym niż przedstawiciela WARTY,
  - Ubezpieczony we własnym zakresie zleci wykonanie wymiany,
  - wymiana zostanie udokumentowana rachunkiem lub fakturą, poświadczającą wykonanie usługi.
- W szczególnych przypadkach, jeżeli samochód nie może bezpiecznie kontynuować jazdy, przedstawiciel WARTY zweryfikuje zasadność i możliwość wykonania usługi wymiany lub naprawy szyby w miejscu postoju samochodu w terminie uzgodnionym z Ubezpieczonym.
- Dodatkowo, gdy wymiana szyby przez przedstawiciela WARTY nie będzie możliwa w ciągu 24 godzin od zgłoszenia zdarzenia oraz gdy Ubezpieczony uzgodni z przedstawicielem WARTY konieczność parkowania, WARTA zwraca poniesione koszty parkowania samochodu na parkingu strzeżonym przez okres do 48 godzin. Koszty zwracane są do kwoty 500 zł brutto (z VAT).
- Pokrycie przez WARTĘ kosztów usług naprawy lub wymiany szyby realizowane jest w złotych:
  - bezoszczędnie na rzecz przedstawiciela WARTY na zasadach określonych w porozumieniu z przedstawicielem WARTY – w przypadku gdy naprawa lub wymiana szyby miała miejsce w warsztacie przedstawiciela WARTY,
  - na rzecz Ubezpieczonego po dostarczeniu do WARTY faktury lub rachunku za wykonaną usługę – w przypadku gdy wymiana szyby odbyła się w warsztacie nienależącym do przedstawiciela WARTY, o ile spełniono warunki opisane w ust. 3.
- WARTA zobowiązana jest zwrócić poniesione koszty naprawy, o których mowa w ust. 6 pkt 2) w terminie 30 dni licząc od dnia zgłoszenia zdarzenia do WARTY.

#### **Ustalenie kosztów usług** **§ 7**

- Wysokość kosztu usługi wycieczna jest w oparciu o wycenę kosztów naprawy lub wymiany szyby na nową, sporządzaną wg cenników szymb oraz usług detalicznych, które obowiązują u przedstawiciela WARTY w dniu wykonywania wyceny.
- Wyliczony w powyższy sposób koszt usługi stanowi maksymalną kwotę, jaką pokryje WARTA w przypadku wykonywania naprawy lub wymiany zniszczonej szyby poza warsztatem przedstawiciela WARTY, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 3.
- Jeżeli szyba danego modelu samochodu nie jest dostępna u przedstawiciela WARTY lub nie ma możliwości sprowadzenia jej w terminie 7 dni roboczych od dnia zlecenia wymiany i w związku z tym usługa wykonywana jest w warsztacie, nienależącym do przedstawiciela WARTY, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot faktycznie poniesionych kosztów, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Zwrot kosztów odbywa się, o ile wymiana została wcześniej uzgodniona z WARTĄ i spełnione zostały pozostałe warunki opisane w § 6 ust. 3.

#### **Składka** **§ 8**

- Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY według taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka opłacana jest jednorazowo lub może być rozłożona na raty na wniosek Ubezpieczającego.
- Składka za ubezpieczenie zależy od rodzaju, wieku, marki, modelu, mocy silnika samochodu oraz miejsca zamieszkania/siedziby i wieku Ubezpieczonego/Użytkownika, a także zawarcia umowy OC lub AC obejmującej ochroną dany pojazd oraz sposobu płatności składki.
- Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.

#### **Zawarcie umowy** **§ 9**

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, o ile nie umówiono się inaczej.
- Umowa ubezpieczenia HDI SZYBY zawierana jest z jednoczesnym zawarciem umowy ubezpieczenia obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów (OC) lub autocasco (AC) w WARCIE.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Informacje te mogą być podane przez Ubezpieczającego WARCIE za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonu lub Internetu. W razie zawarcia przez WARTĘ umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
- W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić WARTĘ na piśmie o zmianach okoliczności określonych w ust. 3, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązków określone w ust. 3 i 4 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 3, 4 i 5 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
- W przypadku składania wniosku o ubezpieczenie za pośrednictwem Internetu, regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną udostępniany jest w serwisie internetowym WARTY.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia.

#### **Czas trwania odpowiedzialności WARTY** **§ 10**

- Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
- W przypadku gdy WARTA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zaplaceniu składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypada niezapłacona składka.
- W przypadku opłacania składki w ratach i nieopłacania kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zaplaceniu składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
- Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki umowa była zawarta,
  - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia,
  - z dniem udokumentowania trwałej i zupełnej utraty bądź całkowitego zniszczenia pojazdu,
  - z dniem wyrejestrowania samochodu,
  - z dniem rejestracji samochodu za granicą RP,
  - z dniem przekazania samochodu do przedsiębiorcy prowadzącego stację demontażu lub przedsiębiorcy prowadzącego punkt zbierania pojazdów,
  - W przypadku przejęcia samochodu lub zbycia samochodu – z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności samochodu, chyba że WARTA wyrazi zgodę na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu. Zgoda WARTY nie jest wymagana, gdy prawo własności samochodu przechodzi na jego dotychczasowego Użytkownika, o ile w dotychczasowej umowie ubezpieczenia był Ubezpieczającym;
  - z dniem odstąpienia od umowy zgodnie z § 11 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w ust. 2 i § 11 ust. 3,

- z upływem ostatniego dnia dodatkowego 7 dniowego terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty w przypadku nieregulowania płatności z tytułu kolejnej raty składki zgodnie z ust. 3,
  - z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia OC lub AC, z którą zawarte zostało ubezpieczenie HDI SZYBY.
- W przypadkach rozwiązania umowy w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia – raty składki, których terminy płatności przypadają po dniu zapłaty świadczenia, stają się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu zapłaty świadczenia.

#### **Odstąpienie od umowy ubezpieczenia** **§ 11**

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
  - w terminie 7 dni w przypadku przedsiębiorców i 30 dni w przypadku osób niebędących przedsiębiorcami, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy WARTA nie poinformowała Ubezpieczającego, będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
  - w przypadku umów zawartych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia potwierdzenia zawarcia umowy, jeżeli jest to termin późniejszy.
- Odstąpienie od umowy zgodnie z ust. 1 pkt 1), jak i odstąpienie od umowy zawartej na podstawie zgody na rozpoczęcie świadczenia ochrony przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), nie wyalnia Ubezpieczającego z obowiązku zaplaceniu składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki poczynając od chwili, gdy zaszła ta okoliczność, nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w ciągu 14 dni wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

#### **Zwrot składki** **§ 12**

- W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
- Zwrot składki nie przysługuje w przypadku, gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia, w związku z całkowitym spełnieniem świadczenia i wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej.

#### **Obowiązki w razie powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem** **§ 13**

- W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia HDI SZYBY Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z samochodu zobowiązani są:
  - niezwłocznie, nie później niż przed upływem 72 godzin od zaistnienia lub stwierdzenia zdarzenia, skontaktować się z COK, którego numer telefonu oraz adres strony internetowej znajduje się w dokumencie ubezpieczenia,
  - podać informacje potrzebne do ustalenia zakresu odpowiedzialności WARTY, a w szczególności:
    - swoje nazwisko i adres zamieszkania,
    - nazwisko i adres Ubezpieczonego,
    - markę, model i typ samochodu oraz jego numer rejestracyjny,
    - numer i okres ważności umowy ubezpieczenia HDI SZYBY,
    - numer telefonu, pod którym COK może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
    - opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem HDI SZYBY,
  - postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK,
  - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu zdarzenia oraz starać się o złagodzenie skutków zdarzenia,
  - nie podejmować naprawy lub wymiany szyby w samochodzie we własnym zakresie bez uzgodnienia z WARTĄ.
- Ubezpieczony (lub osoba przez niego upoważniona) zgłaszający szkodę zobowiązany jest:
  - udostępnić dokumenty wymagane przez WARTĘ (niezbędne do ustalenia odpowiedzialności WARTY, okoliczności zdarzenia oraz wysokości kosztów usług,
  - współpracować z WARTĄ w celu ustalenia wszystkich okoliczności zdarzenia i wysokości kosztów,
  - zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za uszkodzenie szyby.
- Ubezpieczony, który chce skorzystać z usług w ramach HDI SZYBY, zobowiązany jest do wykonania naprawy lub wymiany uszkodzonej szyby w warsztacie przedstawiciela WARTY, chyba że:
  - zasadne i możliwe jest wykonanie usługi w miejscu postoju samochodu, zgodnie z zapisem § 6 ust. 4;
  - po uzgodnieniu z WARTĄ Ubezpieczony może wykonać usługę wymiany w innym warsztacie, o ile spełnione są warunki opisane § 6 ust. 3. Wówczas Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć WARCIE rachunek lub fakturę za wykonaną usługę.
- W razie niedopełnienia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli niedopełnienie to przyczyniło się do zwiększenia rozmiarów szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
- W razie niedopełnienia któregokolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1-3 WARTA może odmówić realizacji świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie lub zwiększenie rozmiarów szkody.

#### **Postanowienia końcowe** **§ 14**

- Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby uprawnionej, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
  - w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,
  - w formie elektronicznej za pomocą formularza [www.warta.pl/reklamacja](http://www.warta.pl/reklamacja),
  - telefonicznie pod nr 502 308 308,
  - w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.
- WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej w wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.
- Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
  - Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl),
  - Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl).
- W przypadku umów zawieranych przez Internet skargę można złożyć dodatkowo za pośrednictwem platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) – adres: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>.

**§ 15**

1. Do umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU HDI SZYBY stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU HDI SZYBY mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

**§ 16**

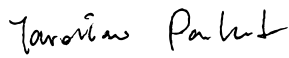
Niniejsze OWU HDI SZYBY w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 lipca 2021 roku.

Wiceprezes Zarządu



Jarosław NIEMIROWSKI

Prezes Zarządu



Jarosław PARKOT