

46. **Staly uszczerbek na zdrowiu** – zaburzenia czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu powodujące ich trwałą dysfunkcję.
47. **Situaczenie** – pęknięcie lub rozbięcie: drzwi szklanych, szyby w stolące drzwiowej lub okiennej, kamiennej, lustrzanych bądź szklanych okładzin mebli, ścian i filarów, a także lustek, ceramicznych kuchennych płyt grzewczych, zabudowy balkonów/loggi/tarasów.
48. **Szkoda** –
1) w mieniu: utrata, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia,
2) na osobie: śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia
zaistniała w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, o którym mowa w ust. 69.
49. **Świadczenie usług turystycznych w gospodarstwie rolnym** – wynajmowanie przez rolnika pokoi, sprzedaż posiłków domowych oraz świadczenie innych usług związanych z pobytem turystów.
50. **Terroryzm** – użycie przemocy skierowanej przeciw państwu lub społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
51. **Turysta** – osoba trzecia korzystająca ze świadczenia usług turystycznych w gospodarstwie rolnym.
52. **Trzęsienie ziemi** – gwałtowne zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania ziemi.
53. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem i jest zobowiązana zapłacić składkę.
54. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia. W zakresie ubezpieczeń dodatkowych Ubezpieczonym może być wyłącznie osoba fizyczna.
55. **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio na przedmiot ubezpieczenia.
56. **Uderzenie pojazdu** – bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego (w tym wolnobieżnego) lub pojazdu szynowego albo przewożonego przez nie ładunku, a także uderzenie kamieni lub innych przedmiotów wydostających się spod kół tych pojazdów.
57. **Umowa wznowiona** – kolejna 12. miesięczna umowa ubezpieczenia zawarta na rzecz tego samego właściciela lub współwłaściciela gospodarstwa rolnego, przed wygaśnięciem poprzedniej umowy mienia w gospodarstwie rolnym lub maszyn rolniczych (sprzętu) Agro Casco, lub po jej wygaśnięciu, jeżeli okres pomiędzy datą końca obowiązywania poprzedniej umowy a początkiem okresu ubezpieczenia kolejnej umowy jest nie dłuższy niż 62 dni. Umowy, które nie spełniają powyższych warunków traktowane są jako umowy nowe.
58. **Upadek drzew lub masztów** – przewrócenie się w całości lub upadek oderwanych części: drzew lub masztów, słupów energetycznych, kominów wolnostojących, dźwigów budowlanych, latarni ulicznych na przedmiot ubezpieczenia.
59. **Upadek pojazdu powietrznego** – katastrofa lub przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku.
60. **Uprawiony** – osoba upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania świadczenia na wypadek jego śmierci. W przypadku, gdy nie ma osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego wg następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom.
61. **Urządzenia (wyposażenie budynków gospodarczych)** – rodzaj mechanizmu lub zespół elementów, przyrządów służących do wykonania określonych czynności ułatwiających pracę w gospodarstwie rolnym. W szczególności do urządzeń zaliczamy: sortowniki, urządzenia oczyszczające, wialnie, oddzielnice, młynki do rozdrabniania, śrutowniki i gniotowniki, sieczkarnie, płuczki i mieszadła, pompy, poidła, dojarki, urządzenia do usuwania obornika i gnojowicy, zagrody i boksy dla zwierząt, elektroniczne urządzenia sterujące a także maszyny rolnicze (sprzęt), określone w ust. 19.
62. **Wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana dążnością do rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników – obowiązuje warunek – aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia. Do wybuchu zalicza się również implozje, polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym, a także eksplozję materiałów wybuchowych (np. podłożenie bomby, wybuch niewypału, materiałów pirotechnicznych).
63. **Zalanie** – niezamierzony i niekontrolowany:
1) wydostanie się wody, innych cieczy lub pary wskutek:
a) awarii instalacji lub urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
b) awarii układu grzewczego, klimatyzacji, pomp wodnych,
c) cofnięcia się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
d) awarii instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
e) nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w urządzeniach wodno-kanalizacyjnych na skutek przerwy w dopływie wody,
2) zalanie wodą pochodzącą z:
a) urządzeń typu pralka, wirówka, zmywarka i innych na skutek ich awarii,
b) opadów atmosferycznych,
c) uszkodzonego akwarium lub urządzeń stanowiących jego wyposażenie na skutek ich awarii,
d) innego lokalu w budynku wielorodzinnym lub innego domu jednorodzinnego/domu letniskowego w zabudowie szeregowej lub bliźniaczej,
e) szybko topniejących mas śniegu na skutek gwałtownej zmiany temperatury.
64. **Zamek wielopunktowego ryglowania** – zamek powodujący zablokowanie drzwi poprzez co najmniej dwa rygły.
65. **Zamek wielozastawkowy** – zamek posiadający przynajmniej dwie ruchome zastawki służące do blokowania zasuwki zamka. Ilość zastawek w zamku można ustalić na podstawie nacięć profilowanych w kluczu.
66. **Zamek z certyfikatem** – zamek posiadający certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej (IMP)/Instytutu Techniki Budowlanej (ITB) lub Centralnego Ośrodka Badawczo-Rozwojowego Przemysłu Elementów Wyposażenia Budownictwa „METALPLAST” (COBR Metalplast).
67. **Zapadanie się ziemi** – obniżenie terenu z powodu zawałania się podziemnych pustych przestrzeni (wypełnionych substancją gazową) w gruncie, powstałych w sposób naturalny, a nie w wyniku jakiegokolwiek działalności człowieka.
68. **Zdarzenia losowe** – tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, podtopienie, powódź, pożar, przepięcie, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.
69. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powodujące szkodę w ubezpieczonych przedmiotach lub na osobach, powstałe w okresie ubezpieczenia, które może – stosownie do postanowień OWU – powodować zobowiązanie Ubezpieczyciela do wypłacenia odszkodowania. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikłe z tej samej przyczyny (niezależnie od liczby poszkodowanych), są traktowane jako jedno zdarzenie ubezpieczeniowe.
70. **Zwierzęta domowe** – wyłącznie: psy, koty, ptaki, ryby w akwariach.
71. **Zwierzęta gospodarskie** – zwierzęta należące do Ubezpieczonego z podziałem na gatunki: bydło, drób, konie, kozy, króliki, owce, trzoda chlewna.

- 3) urządzenia (wyposażenie budynków gospodarczych) i narzędzia,
4) produkty rolne (ziemiopłody), materiały i zapasy,
5) zwierzęta gospodarskie.
2. Umieszczona poniżej tabela określa jakie przedmioty, w jakim zakresie i gdzie mogą zostać objęte ubezpieczeniem:

Przedmiot	Zakres	Gdzie
ruchomości domowe	zdarzenia losowe, tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, podtopienie, powódź, pożar, przepięcie, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi, zniszczenia w związku z akcją ratowniczą związaną z tymi zdarzeniami, a także stłuczenie i koszty poszukiwania przyczyny szkody	• w budynku mieszkalnym lub w garażu na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego
stałe elementy		• w budynku mieszkalnym, w garażu lub w budynkach gospodarczych na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego
budowie, w tym ogrodzenie siedliska gospodarstwa rolnego		• na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego
urządzenia (wyposażenie budynków gospodarczych)		• w budynkach gospodarczych/garażu na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego • dodatkowo na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego – w odniesieniu do maszyn rolniczych (sprzętu) jako urządzeń
narzędzia, materiały i zapasy	zdarzenia losowe, tj. deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, podtopienie, powódź, pożar, przepięcie, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi, zniszczenia w związku z akcją ratowniczą związaną z tymi zdarzeniami	• w budynkach gospodarczych na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego • na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego
produkty rolne (ziemiopłody)		• w budynkach gospodarczych na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego • w silosach, budowlach lub kopcach, na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego • dodatkowo w kopcach na terenie gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego
zwierzęta gospodarskie		• w budynkach gospodarczych na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego • na terenie siedliska gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego, • dodatkowo na terenie gospodarstwa rolnego Ubezpieczonego – w odniesieniu do koni, bydła, kóz i owiec

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji ruchomości domowych i stałych elementów wymaga uprzedniego ubezpieczenia tego przedmiotu w zakresie zdarzeń losowych i zniszczenia w związku z akcją ratowniczą.
4. W przypadku ubezpieczenia ruchomości domowych, ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie powierzone, o którym mowa w § 2 ust. 23.

ROZDZIAŁ II WARUNKI ZABEZPIECZENIA

Jak należy zabezpieczyć przedmiot ubezpieczenia? § 4

1. W przypadku ubezpieczenia mienia w zakresie obejmującym kradzież z włamaniem, rabunek i dewastację – budynek mieszkalny, garaż, budynek gospodarczy, w których się ono znajduje, muszą być zabezpieczone przez łączne spełnienie następujących warunków:
- dostęp do ubezpieczonych przedmiotów jest utrudniony dla osób trzecich tak, że wejście w ich posiadanie wymagać będzie użycia siły fizycznej lub specjalnych urządzeń (narzędzi),
 - wszystkie drzwi zewnętrzne budynków są pełne, w należyłym stanie technicznym oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, że ich wyłamanie lub wyważenie nie jest możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy,
 - wszystkie drzwi zewnętrzne budynków zawierające w swej konstrukcji elementy szklane są zamknięte na zamki określone odpowiednio w pkt 4) i 5), i których nie można otworzyć bez klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza,
 - wszystkie drzwi zewnętrzne budynku mieszkalnego są zamknięte na minimum dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny) lub jeden zamek z certyfikatem,
 - wszystkie drzwi zewnętrzne garażu/budynku gospodarczego są zamknięte na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową lub jeden zamek elektroniczny (mechaniczno-elektroniczny),

DIJAŁ III UBEZPIECZENIE MIENIA W GOSPODARSTWIE ROLNYM

ROZDZIAŁ I PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

Co Ubezpieczyciel może ubezpieczyć i za co odpowiada? § 3

1. Na wniosek Ubezpieczającego ochroną ubezpieczenia mogą zostać objęte:
- ruchomości domowe i stałe elementy,
 - budowie, w tym ogrodzenie siedliska gospodarstwa rolnego,

2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1), Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą Ubezpieczyciel zalecił na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a Ubezpieczony z winy umyślniej lub rażącego niedbalstwa nie zastosował się do tego zalecenia, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem Ubezpieczyciela, jeżeli nie wyraził on na to uprzednio zgody.

Co powinien zrobić Ubezpieczony w przypadku powstania szkody NNV?
§ 33

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) starać się niezwłocznie uzyskać pomoc lekarską,
 - 2) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie – diagnozę lekarską,
 - 3) zabezpieczyć dowody związane z nieszczęśliwym wypadkiem, dla uzasadnienia zgłoszenia roszczeń,
 - 4) niezwłocznie zgłosić szkodę do COK pod numerem telefonu, zamieszczonym na dokumencie ubezpieczenia, nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, jednak nie później niż w ciągu 7 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody,
 - 5) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika COK, w szczególności przekazać do Ubezpieczyciela wypełniony i podpisany druk zgłoszenia szkody oraz dokumenty lekarskie związane ze zdarzeniem i potwierdzające zasadność roszczeń,
 - 6) na zlecenie Ubezpieczyciela poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Ubezpieczyciela lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 7) w przypadku śmierci Ubezpieczonego – osoba uprawniona do otrzymania świadczenia jest zobowiązana dostarczyć dodatkowo wyciąg z aktu zgonu oraz dokument potwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo ze zmarłym.
2. Jeżeli z winy umyślniej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1, pkt. 4), Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W razie niedopełnienia pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, bądź ustalenie rozmiarów szkody.
4. Ubezpieczyciel może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie Ubezpieczyciela do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez te osoby danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku lub zachorowaniu.
5. Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody przez Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego bądź podmiotów, które udzielały Ubezpieczonemu świadczeń zdrowotnych na uzyskanie informacji, o których mowa w ust 4, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

ROZDZIAŁ XX
TERMIN I ZASADY WYPŁATY ODSZKODOWANIA / ŚWIADCZENIA

Jaki jest termin i zasady wypłaty należnej kwoty odszkodowania?
§ 34

1. Odszkodowanie jest wypłacane w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zgłoszenia szkody w trybie określonym w §§ 31-33.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania nie jest możliwe, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsportną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody. Przez bezsportną część odszkodowania rozumie się część świadczenia Ubezpieczyciela, która może być wypłacona po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność Ubezpieczyciela za zgłoszoną szkodę i równocześnie
 - 2) nieznana jest dokładna, ostateczna wysokość szkody, jednak z całą pewnością wiadomo, że wysokość szkody przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsportna część odszkodowania.
3. Ubezpieczyciel zobowiązany jest powiadomić pisemnie, w terminach określonych w ust. 1-2, osobę występującą z roszczeniem o odmowie wypłaty lub o wypłacie odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu, ze wskazaniem okoliczności i podstawy prawnej oraz pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. W przypadku odzyskania przedmiotów ubezpieczenia w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczyciel wolny jest od obowiązku wypłaty odszkodowania, a gdy odszkodowanie zostało już wypłacone, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zwrócić Ubezpieczycielowi wypłaconą kwotę, zaś w przypadku odzyskania przedmiotów w stanie uszkodzonym lub zmienionym przedstawić je do oględzin Ubezpieczyciela w celu weryfikacji odszkodowania.

DZIAŁ VII
ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 35

1. Roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
2. Nie przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczonego do osób, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że wyrządziły one szkodę umyślnie.
3. Jeżeli Ubezpieczony, bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć.
4. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie ujawnione zostało po wypłaceniu odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części odszkodowania.

DZIAŁ VIII
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 36

1. Do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie niniejszych OWU stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawne.
3. Powództwo o roszczenia, wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do właściwej jednostki organizacyjnej Ubezpieczyciela. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Dyrektor jednostki organizacyjnej, na terenie działalności której umowa ubezpieczenia była zawierana – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia,
 - lub
 - 2) Dyrektor jednostki organizacyjnej, na terenie działalności której szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód,

który pisemnie udzieli odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.

5. W porozumieniu z Ubezpieczającym, mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
6. Wszystkie zmiany i odstęstwa od postanowień niniejszych OWU są sporządzane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Niniejsze OWU w powyższym brzmieniu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia **4 listopada 2014 roku**.

Wiceprezes Zarządu

Krzesimir Kudełski
Krzysztof KUDELSKI

Prezes Zarządu

Jarosław Parkot
Jarosław PARKOT