



www.hdi-asekuracja.pl



Ogólne warunki ubezpieczenia HDI RODZINA

Kochane 4 kąty

HDI
Asekuracja



Ogólne warunki ubezpieczenia **HDI RODZINA**

Tekst jednolity OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA HDI RODZINA (OWU)
przyjętych Uchwałą Zarządu HDI Asekuracja TU S.A. (HDI) nr 219/2011

 KOCHANE 4 KĄTY	5
NIEZBĘDNIK BEZPIECZNEGO DOMU	

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HDI RODZINA

 ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA WSTĘPNE	9
 DEFINICJE	11

 ROZDZIAŁ II RYZYKA STANDARDOWE	25
 A. UBEZPIECZENIE MIENIA	25
 B. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM	31
 C. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW	35

 ROZDZIAŁ III RYZYKA DODATKOWE	37
 UBEZPIECZENIE SZYB I PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH OD STŁUCZENIA	37
 UBEZPIECZENIE DEWASTACJI	38
 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ	39
 UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW	41
 UBEZPIECZENIE ASSISTANCE	41

 ROZDZIAŁ IV DOM LETNISKOWY	49
---	----

 ROZDZIAŁ V DOM W BUDOWIE	55
---	----

 ROZDZIAŁ VI POSTANOWIENIA WSPÓLNE	61
 WYŁĄCZENIA OGÓLNE	61
 UMOWA UBEZPIECZENIA	62
 SPOSÓB ZAWIERANIA UMOWY UBEZPIECZENIA	62
 UMOWA UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK	63
 CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI HDI	63
 ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA	64
 WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	64
 ODSZTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	64
 PRZEJŚCIE WŁASNOŚCI PRZEDMIOTU UBEZPIECZENIA	65
 WIERZYTELNOŚĆ UBEZPIECZENIOWA	65
 SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA I WARUNKI JEJ ZMIANY	65
 SPOSÓB USTALANIA, OPŁACANIA I ZWROTU SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ	70
 PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY	71
 ODSZKODOWANIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA	75
 SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA	76
 WYPŁATA ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA	80
 ROSZCZENIA REGRESOWE (ZWROTNE)	81

 ROZDZIAŁ VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE	83
---	----



KOCHANE 4 KĄTY NIEZBĘDNIK BEZPIECZNEGO DOMU*

Kochane 4 kąty czyli nasze wypieszczone i zadbane mieszkania i domy, tak jak wszystko co kochamy, pragniemy zabezpieczyć przed zagrożeniem: ogniem, wybuchem gazu, zalaniem i przed kradzieżą zgromadzonego w nich mienia.

Nawet najsprawniej działająca policja, straż pożarna, firma ochroniarska nie ochronią w pełni naszego mienia, jeśli sami nie zadbamy o jego bezpieczeństwo.

Warto więc pamiętać o kilku podstawowych zasadach, które zabezpieczą nas i nasz majątek przed stratami.

Skorzystaj z ubezpieczenia HDI RODZINA, które zapewni ochronę przed skutkami ognia, zalania, kradzieży oraz innych nieoczekiwanych zdarzeń.



Bezpieczne użytkowanie urządzeń elektrycznych

- Używaj tylko urządzeń elektrycznych posiadających atesty i dopuszczenia, nie używaj uszkodzonych urządzeń.
- Naprawy urządzeń elektrycznych zlecaj wyłącznie osobom uprawnionym do ich wykonywania.
- Nie stosuj bezpieczników o większej mocy niż dopuszczalna, nie naprawiaj ich – wymień na nowe.
- Wychodząc z domu pamiętaj o wyłączeniu z sieci wszystkich odbiorników prądu jak żelazka, piekarnik itp.

*Niezbędnik nie stanowi integralnej części OWU.



Bezpieczne użytkowanie urządzeń gazowych

- Używaj wyłącznie urządzeń gazowych posiadających krajowe atesty i dopuszczenia.
- Zlecaj okresowe czyszczenie kanałów kominowych i wentylacyjnych – niedrożne mogą być przyczyną śmiertelnych zatruc bezwonym tlenkiem węgla (CO).
- Nie zatykaj ani nie zaklejaj przewodów wentylacyjnych – z powodu braku tlenu może nastąpić niezupełne spalanie gazu, którego produktem ubocznym jest CO.
- Używaj kuchni gazowych z wyłącznikiem przeciw wypływowym.



Bezpieczeństwo instalacji wodnej

- Podłączenia urządzeń wodnych zlecaj tylko osobom uprawnionym do ich wykonywania.
- Nie wykonuj doraźnych napraw uszczelek kranów, spłuczek czy instalacji grzewczej. Regularnie kontroluj ich stan i w razie podejrzeń usterki dokonaj wymiany.
- Zamykaj zawory bezpieczeństwa po zakończeniu użytkowania pralki czy zmywarki.
- Pamiętaj o zakręceniu zaworu głównego przyłącza wody w przypadku awarii instalacji wodnej.



Ochrona przed kradzieżą i rozbojem

- Zainwestuj w drzwi i okna z właściwymi zabezpieczeniami – dobre zamki z homologacją bezpieczeństwa i blokady antywłamaniowe. Szczególnie na oknach balkonowych i na tarasach, zainstaluj rolety lub jeśli uważasz, że są skuteczniejsze, zamontuj kraty.
- Kontroluj sprawność domofonu, w domach jednorodzinnych zamontuj urządzenie alarmowe, właściwie skomunikowane ze służbami alarmowymi.
- Dbaj o bezpieczeństwo kluczy – chroń je przed zagubieniem i nie powierzaj dzieciom – mogą je zgubić lub mogą zostać im łatwo skradzione.
- Jeśli jesteś kolekcjonerem, wykonaj dokumentację fotograficzną i opis swojej kolekcji przynajmniej w dwóch egzemplarzach. Przechowuj kolekcję i jej opis w bezpiecznym miejscu.
- Zanotuj marki i typy posiadanych urządzeń, szczególnie: sprzętu RTV (radio, telewizor, odtwarzacz, głośniki), AGD, aparatu fotograficznego, laptopa, komputera, monitora, cennego sprzętu sportowego w tym rowerów (możesz je specjalnie w sposób trwały oznakować w specjalistycznym punkcie), opisz ich cechy charakterystyczne, oraz numery fabryczne, zachowaj faktury zakupu i jeśli możesz wykonaj dokumentację fotograficzną, którą dobrze zabezpiecz.
- Nawet jeśli wychodzisz z domu tylko na chwilę, np. na spacer z psem, nie zostawiaj otwartych okien, drzwi balkonowych, tarasowych oraz włączonych urządzeń domowych typu pralka czy zmywarka lub piekarnik.



Straż Pożarna radzi:

W przypadku POŻARU

- Zadzwoń do Straży Pożarnej pod numer **998** lub z telefonu komórkowego pod numer **112**
- Powiadom o zagrożeniu sąsiadów
- Wykonuj polecenia strażaków

W razie wykrycia ULATNIANIA SIĘ GAZU

- Zawiadom sąsiadów i jak najszybciej wezwij pogotowie gazowe i administrację
- Nie włączaj światła ani urządzeń elektrycznych i nie zapalaj zapalek czy zapalniczek
- Zamknij zawór gazu w mieszkaniu
- Otwórz szeroko okno
- Wyjdź na zewnątrz budynku

PAMIĘTAJ

Wyjeżdżając na dłuższy okres:

- *odłącz zasilanie prądem elektrycznym,*
- *zakręć zawory wody i gazu,*
- *wycisz dzwonek telefonu stacjonarnego i ew. domofonu.*



WAŻNE

Przy dłuższym wyjeździe za granicę nie zapomnij wykupić HDI Podróż.





Centrum POMOCY HDI

22 44 99 999*

801 801 181*



HDI DOM ASSISTANCE



HDI MEDYCZNE ASSISTANCE



HDI AUTO ASSISTANCE



TELEFONICZNA POMOC
INFORMACYJNA



Infolinia
Twój dom i ogród



Infolinia
remontowo-budowlana



Infolinia
medyczna



Infolinia
baby assistance



Infolinia
podróżna

*opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

Rozdział I



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA HDI RODZINA

Postanowienia wstępne

§ 1 Zasady ogólne

1. Ogólne warunki ubezpieczenia (OWU) HDI RODZINA mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej HDI, z osobami fizycznymi, przedsiębiorcami i innymi jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej ubezpieczającym.
2. Na podstawie niniejszych OWU umowa ubezpieczenia może być zawarta wyłącznie na rzecz osoby fizycznej (ubezpieczony).
3. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych OWU.
4. Postanowienia, o których mowa w ust. 3 wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ma zastosowanie prawo polskie.
6. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Na podstawie niniejszych OWU zawiera się umowy ubezpieczenia:
 - 1) Mienia,
 - 2) Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym z możliwością rozszerzenia o:
 - a) odpowiedzialność cywilną najemcy,
 - b) odpowiedzialność cywilną wynajmującego,
 - 3) Następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 4) Szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia,
 - 5) Dewastacji,
 - 6) Kosztów ochrony prawnej,
 - 7) Nagrobków,
 - 8) Assistance,



- 9) Domu letniskowego,
- 10) Domu w budowie.
- 8. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z trzech wariantów.
- 9. Umowa ubezpieczenia domu w budowie może zostać zawarta niezależnie od wariantów.
- 10. **Wariant I obejmuje ryzyka standardowe oraz ryzyka dodatkowe, tj. ubezpieczenie:**
 - 1) Mienia (poza mieniem wartościowym),
 - 2) Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 3) Następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 4) Assistance,
 - 5) Domu letniskowego.
- 11. **Wariant II i Wariant III obejmuje ryzyka standardowe oraz ryzyka dodatkowe, tj. ubezpieczenie:**
 - 1) Mienia,
 - 2) Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - 3) Następstw nieszczęśliwych wypadków,
 - 4) Szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia,
 - 5) Dewastacji,
 - 6) Kosztów ochrony prawnej,
 - 7) Nagrobków,
 - 8) Assistance,
 - 9) Domu letniskowego.
- 12. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia HDI RODZINA w każdym z wymienionych w ust. 10 i 11 wariantów lub domu w budowie, jest ubezpieczenie mienia w zakresie od ognia i innych zdarzeń losowych wraz z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym/w związku z budową domu.
- 13. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w każdym wariancie może zostać rozszerzona o odpowiedzialność cywilną najemcy lub wynajmującego.
- 14. Za opłatą dodatkowej składki umowa ubezpieczenia zawarta w jednym z trzech wariantów może zostać rozszerzona o ryzyko Assistance.
- 15. Umowa ubezpieczenia domu letniskowego może zostać zawarta, pod warunkiem jednoczesnego lub uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia mienia i odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w jednym z trzech wariantów.

§ 2 DEFINICJE

1. Przez użyte pojęcia w niniejszych OWU rozumie się:

1) Amatorskie uprawianie sportu	forma aktywności fizycznej podejmowana wyłącznie w celu wypoczynku i rekreacji.
2) Assistance	a) awaria pojazdu - każde zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie pojazdu. Ponadto pod pojęciem awarii rozumie się unieruchomienie pojazdu wskutek następujących zdarzeń losowych: a. kradzieży części, które uniemożliwiają ruch pojazdu, b. zagubienie, złamanie lub zatrząśnięcie kluczyków wewnątrz pojazdu, c. zamarznięcie przewodów paliwowych,
	b) kierowca - legitymująca się odpowiednimi uprawnieniami osoba kierująca pojazdem za zgodą i wiedzą właściciela, w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością w ramach zawartej umowy ubezpieczenia,
	c) lekarz uprawniony - lekarz zatrudniony w Centrum POMOCY HDI - lekarz konsultant,
	d) Centrum POMOCY HDI - podmiot działający w imieniu i na zlecenie HDI, przyjmujący telefoniczne zgłoszenie szkody i zajmujący się organizacją usług assistance,
	e) choroba przewlekła - choroba w której obrazie zgodnie z aktualną wiedzą medyczną znajduje się długotrwałe stałe lub nawracające występowanie objawów lub odchyień w badaniach dodatkowych i która była rozpoznana, leczona lub dawała objawy w okresie 18 miesięcy poprzedzających datę zawarcia umowy ubezpieczenia,
	f) hospitalizacja - pobyt w szpitalu w celu przeprowadzenia leczenia,
	g) miejsce ubezpieczenia - adres, wskazany w umowie ubezpieczenia, który został podany przez ubezpieczającego jako miejsce, w którym znajduje się ubezpieczone mienie. Adres wskazany przez ubezpieczającego przedstawicielowi Centrum POMOCY HDI podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia objętego umową,



2) Assistance

- | |
|--|
| <p>h) nagłe zachorowanie - stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,</p> |
| <p>i) pasażer - każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością w ramach zawartej umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą,</p> |
| <p>j) pojazd - nie starszy niż 10-letni samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony albo ciężarowo-osobowy o dopuszczalnej ładowności do 3,5 tony, zarejestrowany na ubezpieczającego lub użytkowany przez ubezpieczającego,</p> |
| <p>k) sporty wysokiego ryzyka - wyczynowe lub amatorskie uprawianie sportów motorowych lub motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej, narciarstwa, raftingu, snowboardingu, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc wymagających użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego: w wysokie góry (powyżej 5 500 m n.p.m.) tereny lodowcowe lub śnieżne,</p> |
| <p>l) sprzęt AGD - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia następujące urządzenia: kuchnie gazowe i elektryczne stanowiące element stałego wyposażenia domu/mieszkania, pralki, pralko - suszarki, elektryczne suszarki ubraniowe stanowiące element wyposażenia domu/mieszkania, chłodziarki, chłodziarko-zamrażarki, zamrażarki, zmywarki – wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej; wiek sprzętu AGD liczy się od daty zakupu (rok), jako nowego,</p> |
| <p>m) sprzęt komputerowy - znajdujący się w miejscu ubezpieczenia komputer stacjonarny wraz z monitorem, oraz laptop nie starszy niż 5-letni, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej; wiek sprzętu komputerowego lub podzespołów liczy się od daty zakupu (rok) jako nowego,</p> |
| <p>n) sprzęt RTV - znajdujące się w miejscu ubezpieczenia domowe urządzenia audio – video zasilane wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, tj. odbiorniki telewizyjne, odtwarzacze video i dvd, zestawy hi-fi wykorzystywane wyłącznie do użytku domowego, nie starsze niż 5-letnie, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej, wiek sprzętu RTV liczy się od daty zakupu (rok), jako nowego,</p> |
| <p>o) unieruchomienie pojazdu - stan pojazdu ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który powstał na skutek jego awarii, o której mowa w lit a), uniemożliwiając dalsze bezpieczne i zgodne z przepisami prawa użytkowanie pojazdu na drogach publicznych.</p> |

3) Awaria	wewnętrzne lub zewnętrzne uszkodzenie, które nie jest spowodowane działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją, czasowo uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie instalacji i/lub urządzenia w miejscu ubezpieczenia, wewnątrz ubezpieczonej nieruchomości.
4) Budowa	wznoszenie, zgodnie z prawem budowlanym, nowego: domu, budynku gospodarczego, garażu, budowli lub odbudowa, rozbudowa, nadbudowa istniejącego domu, budynku gospodarczego, garażu lub budowli, prowadzona na podstawie ważnego pozwolenia na budowę, o ile takie jest wymagane. Rozpoczęcie budowy następuje z chwilą podjęcia na terenie budowy prac przygotowawczych, tj.: a. wytyczenie geodezyjne obiektów w terenie, b. wykonanie niwelacji terenu, c. zagospodarowanie terenu budowy wraz z budową tymczasowych obiektów, d. wykonanie przyłączy do sieci infrastruktury technicznej na potrzeby budowy. Zakończenie budowy następuje w chwili pierwszego zamieszkania w przypadku domu lub rozpoczęcia użytkowania w przypadku budynku gospodarczego, budowli.
5) Budowla	obiekt budowlany, nie będący budynkiem, stanowiący całość techniczno-użytkową wraz wynikającymi z projektu instalacjami i urządzeniami, a także obiekty małej architektury, znajdujące się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom, dom letniskowy lub dom w budowie, na trwałe połączone z gruntem.
6) Budynek	obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający fundamenty i dach wraz z zamontowanymi stałymi elementami wymienionymi w pkt 41), stanowiącymi całość techniczną i użytkową.
7) Budynek gospodarczy	budynek z przeznaczeniem na cele inne niż mieszkaniowe, w tym garaż, znajdujący się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom lub mieszkanie.
8) Choroba	reakcja organizmu na działanie czynników chorobotwórczych, objawiająca się zaburzeniami w jego funkcjonowaniu i współdziałaniu poszczególnych narządów.
9) Choroba zawodowa	choroba spowodowana działaniem czynników szkodliwych dla zdrowia występujących w środowisku pracy albo w związku ze sposobem wykonywania pracy, wymieniona w wykazie chorób zawodowych, o którym mowa w kodeksie pracy.
10) Czasowe zamieszkanie/użytkowanie	zamieszkiwanie domu letniskowego, użytkowanie budynków gospodarczych (garaży), budowli bez przerw nie dłuższych niż 6 miesięcy w roku kalendarzowym.



11) Dewastacja	umyślne zniszczenie, uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie – nie związane z kradzieżą z włamaniem i/lub rozbojem.
12) Dom letniskowy	budynek z przeznaczeniem na cele rekreacyjne, zamieszkiwany czasowo, a także budynek znajdujący się na terenie ogródków działkowych/działek rekreacyjnych.
13) Dom	budynek z przeznaczeniem na cele mieszkaniowe, zamieszkiwany na stałe, wolno stojący, w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub wielorodzinny (w tym również należąca do ubezpieczającego część domu, będącego współwłasnością kilku osób), stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość.
14) Działalność agroturystyczna	wynajem pokoi gościnnych osobom przebywającym na wypoczynku, sprzedaż posiłków tym osobom i świadczenie innych usług związanych z pobytem gości.
15) Franszyza redukcyjna	ustalona w umowie ubezpieczenia kwota, która każdorazowo obniża wysokość odszkodowania.
16) Garaż	budynek niemieszkalny, przeznaczony do parkowania i bieżącej, niezawodowej obsługi pojazdów mechanicznych, stanowiący samodzielny budynek lub część innego budynku, będący garażem zamkniętym z pełną obudową zewnętrzną i zamykanymi otworami. Garaż wbudowany w bryłę domu, traktowany jest jako jedna konstrukcyjna całość (dom). W przypadku, gdy garaż znajduje się w innym miejscu (inna posesja) warunkiem objęcia go ochroną ubezpieczeniową jest wskazanie jego lokalizacji w dokumencie ubezpieczenia.
17) Konstrukcja niepalna/palna	ze względu na stopień bezpieczeństwa pożarowego, wyróżnia się dwie klasy palności budynków i budowli: 1) niepalne: a) budynki, budowle o głównej konstrukcji nośnej (ściany nośne, słupy, podciąg, ramy) wykonane z materiałów niepalnych, tj. pustaka, cegły, kamienia, marmuru, betonu, żelbetu, stali oraz z pokryciem dachowym wykonanym z materiałów niepalnych, tj. dachówki ceramicznej lub cementowej, blachy albo eternitu lub innych materiałów niepalnych. b) budynki, budowle o drewnianej więźbie dachowej, ale z pokryciem dachowym wykonanym z materiałów niepalnych, tj. dachówki ceramicznej lub cementowej, blachy albo eternitu lub innych materiałów niepalnych, 2) palne – wszystkie pozostałe budynki i budowle.

18) Karencja	określony w umowie ubezpieczenia okres, w którym HDI nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody określone w umowie ubezpieczenia.
19) Koszty poszukiwania przyczyny szkody	koszty poszukiwania lokalizacji i usunięcia awarii instalacji lub ich urządzeń, która była przyczyną szkody objętej ochroną ubezpieczeniową (przywrócenia stanu sprzed szkody).
20) Kradzież z włamaniem	zniszczenie, uszkodzenie lub zabór mienia, którego sprawca dokonał lub usiłował dokonać z zamkniętych pomieszczeń, po pokonaniu – przy użyciu siły i/lub narzędzi – zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczeń kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem lub w wyniku rozboju.
21) Kradzież zwykła	zabór trwale przymocowanych do domu, budynku gospodarczego, garażu lub budowli zewnętrznych elementów.
22) Miejsce postojowe (parkingowe)	miejsce wydzielone w sposób określony przez właściwe przepisy techniczne, przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych, znajdujące się w tym samym budynku co mieszkanie lub znajdujące się poza budynkiem ale na terenie tej samej posesji na której znajduje się ubezpieczone mieszkanie.
23) Mienie	przedmioty materialne stanowiące własność ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub będące w ich posiadaniu na podstawie tytułu prawnego, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia, wymienionym w umowie ubezpieczenia, tj.: dom, mieszkanie, mienie ruchome, mienie wartościowe, stałe elementy, budowla, budynek gospodarczy, zewnętrzne elementy.
24) Mienie ruchome	1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, 2) sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz mieszkania/domu, pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny, 3) wartości pieniężne, 4) zwierzęta domowe, 5) wózki inwalidzkie, wózki dziecięce, rowery, części do nich oraz części do motorowerów, motocykli i samochodów, w tym komplet kół lub opon sezonowych oraz foteliki samochodowe dla dzieci, 6) sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, 7) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania.



25) Mienie wartościowe	przedmioty o wartości artystycznej lub historycznej, w tym zbiory kolekcjonerskie: 1) antyki (przedmioty starsze niż 100 lat), 2) dzieła sztuki (oryginalnie wykonane, opublikowane przez artystę): a) obrazy, rysunki, plakaty, grafiki, rzeźby, fotografie, b) dywany, gobeliny, tkaniny ścienne wykonane ręczne, 3) przedmioty kolekcjonerskie: a) znaczki pocztowe, numizmaty, medale oraz inne przedmioty o charakterze kolekcjonerskim, b) wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamieni szlachetnych i pereł, szlachetnych substancji organicznych – o ile nie stanowią wyrobu osobistego użytku, 4) przedmioty unikatowe, skatalogowane i posiadające aktualną wycenę rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego, sporządzoną na koszt ubezpieczającego.
26) Mieszkanie	zespół pomieszczeń mieszkalnych i pomocniczych wraz ze stałymi elementami wymienionymi w pkt. 41), mający odrębne wejście, wydzielony stałymi przegrodami budowlanymi, umożliwiający stały pobyt ludzi i prowadzenie samodzielnego gospodarstwa domowego, zamieszkiwany na stałe.
27) Nagrobek	budowla naziemna w miejscu pochówku w formie płyty, tablicy, pomnika, grobowca (naziemna część) wraz z połączonymi na trwałe elementami ozdobnymi.
28) Nieszczęśliwy wypadek	nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczający nie ze swej woli doznał uszkodzenia ciała, pogorszenia stanu zdrowia lub zmarł.
29) Osoba bliska	małżonek, osoby pozostające faktycznie we wspólnym pożyciu, rodzeństwo, wstępni, zstępni, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica, teściowie, zięciowie, synowe, przysposabiający i przysposobieni.
30) Osoba trzecia	każda osoba nie będąca stroną stosunku ubezpieczenia.
31) Pomieszczenie	przestrzeń wydzielona za pomocą stałych przegród budowlanych, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osób nieuprawnionych, znajdująca się w tym samym budynku co mieszkanie lub położona w granicach nieruchomości gruntowej poza budynkiem.
32) Pomieszczenie przynależne	pomieszczenie przynależące do mieszkania, o ile nie stanowi odrębnej budowli lub budynku gospodarczego (garażu), wraz ze stałymi elementami wymienionymi w pkt. 41), jako jego część składowa, użytkowane wyłącznie przez ubezpieczającego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

33) Pozwolenie na budowę	decyzja administracyjna właściwego organu zezwalająca na prowadzenie budowy zgodnie z prawem budowlanym.
34) Praca zawodowa	działania i czynności wykonywane w formie zatrudnienia lub zarobkowania w tym wykonywanie działalności gospodarczej lub wolnego zawodu oraz działania niezarobkowe w formie wolontariatu i praktyk zawodowych.
35) Przedsiębiorca	każdy prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, w tym także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej.
36) Przepięcie	gwałtowny i krótkotrwały wzrost napięcia prądu, przekraczający maksymalne, dopuszczalne napięcie dla określonej instalacji lub urządzenia, nie spowodowane uderzeniem pioruna.
37) Pustostan	mieszkanie lub budynek niezamieszkałe bądź nieużytkowane w całości lub części i wyłączone z użytkowania na podstawie decyzji właściwego organu.
38) Rozbój	zabór mienia dokonany w miejscu ubezpieczenia lub poza nim: a) przy użyciu przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, b) przez doprowadzenie ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do stanu nieprzytomności lub bezbronności, c) przez sprawcę, który użył przemocy lub groźby jej natychmiastowego użycia, doprowadził ubezpieczającego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym posiadające klucze do ubezpieczających budynków i zmusił je do ich otworzenia lub sam otworzył kluczami zrabowanymi.
39) Sporty niebezpieczne	skoki bungee, pletwonurkowanie przy użyciu aparatu tlenowego, rafting, sporty motorowodne, wspinaczka wysokogórska i skałkowa, speleologia, sporty walki, sporty motorowe, bobsleje, skoki narciarskie, sporty lotnicze.
40) Sprzęt pływający dla własnego użytku	łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m ² , jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW.



41) Stałe elementy	elementy zamontowane lub wbudowane na stałe, służące do korzystania z przedmiotu ubezpieczenia zgodnie z jego przeznaczeniem, tj.: a) instalacje wraz z wyposażeniem, b) wewnętrzne: tynki, powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny, wykładziny ścian, podłóg, sufitów, schodów, c) okna i drzwi zewnętrzne i wewnętrzne wraz z futrynami, oszkleniem, zamknięciami oraz zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi, parapety wewnętrzne, d) wewnętrzne: żaluzje, rolety, moskitiery, e) elementy zabudowy wewnętrznej: obudowy instalacji i grzejników, ścianki działowe, przegrody szklane, antresole, schody wewnętrzne i poręcze, podwieszane sufity, f) meble wbudowane, w tym szafy wnękowe i stałe zabudowy kuchenne, g) sprzęt zmechanizowany i urządzenia gospodarstwa domowego do zabudowy.
42) Stałe elementy ogrodzenia	furtki, bramy, skrzynki na listy, elementy instalacji domofonowej, wideodomofonowej i inne elementy na trwałe związane z ogrodzeniem (z wyłączeniem siłowników do bram).
43) Stałe zamieszkanie	przebywanie w mieszkaniu lub domu bez przerw dłuższych niż 30 dni, z zamiarem stałego pobytu.
44) Stan surowy zamknięty	etap budowy, w którym budynek posiada dach i zamknięte: 1) otwory okienne tj. okna wraz z futrynami, oszkleniem, zamknięciami, zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi oraz 2) zewnętrzne otwory drzwiowe i garażowe tj. drzwi zewnętrzne i bramy garażowe wraz z futrynami, zamknięciami, zabezpieczeniami przeciwkradzieżowymi.
45) Szkoda górnicza	szkoda powstała wskutek prowadzenia prac geologicznych, oraz spowodowana ruchem zakładu górniczego.
46) Szkoda (mienie)	utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
47) Szkoda osobowa (dot. odpowiedzialności cywilnej)	śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia wraz ze stratami poniesionymi w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
48) Szkoda rzeczowa (dot. odpowiedzialności cywilnej)	uszkodzenie lub zniszczenie rzeczy wraz ze stratami poniesionymi w następstwie uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy.

49) Środki pomocnicze	elementy wspomagające proces leczniczy.
50) Terroryzm	sprzeczne z prawem akcje z użyciem siły lub przemocy, organizowanie z pobudek ideologicznych, wywołujące chaos, zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego.
51) Trwały uszczerbek na zdrowiu	uszkodzenie organu (narządu) lub układu, powodujące jego trwałą dysfunkcję.
52) Ubezpieczenie na pierwsze ryzyko	system ubezpieczenia, w którym sumę ubezpieczenia ustala ubezpieczający, kierując się szacowaną wysokością maksymalnej straty, jaka może zaistnieć wskutek jednego zdarzenia.
53) Ubezpieczenie na sumy stałe	system ubezpieczenia, w którym suma ubezpieczenia ustalana jest przez ubezpieczającego i powinna odpowiadać maksymalnej wartości ubezpieczanego mienia.
54) Uprawniony	osoba upoważniona do otrzymania odszkodowania lub świadczenia.
55) Uposażony	osoba upoważniona pisemnie przez ubezpieczonego do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci.
56) Wartość odtworzeniowa	wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszanego: 1) dla domu, domu letniskowego, budynku gospodarczego lub budowli – koszt budowy w tym samym miejscu z zachowaniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów, technologii i standardu wykończenia, przy zachowaniu dotychczasowych (lub najbardziej zbliżonych) materiałów o ile ich wiek w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie przekracza: a) 40 lat dla konstrukcji niepalnej, b) 20 lat dla konstrukcji palnej. 2) dla mienia ruchomego i stałych elementów – koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju.
57) Wartość rzeczywista	wartość odtworzeniowa mienia pomniejszona o stopień zużycia technicznego.
58) Wartość rynkowa	wartość odpowiadająca cenie zakupu lub sprzedaży na rynku lokalnym.
59) Wartość rynkowa mieszkania	wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i ceny rynkowej za 1 m ² tego mieszkania, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach.



60) Wartości pieniężne	1) krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, 2) papiery wartościowe, 3) inne środki płatnicze zastępujące w obrocie gotówkę, 4) wyroby ze złota, srebra, platyny i innych metali z grupy platynowców, kamienie szlachetne, perły stanowiące przedmiot (biżuterię) osobistego użytku.
61) Wspólne gospodarstwo domowe	dwie lub więcej osób, razem zamieszkujących, wspólnie utrzymujących się, załatwiających codzienne sprawy związane z prowadzeniem domu.
62) Wypadek dot. OC	wystąpienie w okresie ubezpieczenia szkody w postaci śmierci, rozstroju zdrowia, uszkodzenia ciała, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy, przy czym: a) wszystkie wypadki wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od daty ich faktycznego wystąpienia oraz liczby poszkodowanych, traktuje się jako jeden wypadek, a za datę jego wystąpienia przyjmuje się datę wystąpienia pierwszego wypadku z serii, b) ochroną ubezpieczeniową objęte są wszystkie wypadki z serii (szkoda seryjna) pod warunkiem, że pierwsza szkoda wystąpiła w trakcie trwania okresu ubezpieczenia.
63) Zamek wielopunktowego ryglowania	zamek powodujący ryglowanie skrzydeł drzwi w futrynie w kilku odległych od siebie miejscach.
64) Zamek wielozastawkowy	zamek, do którego klucz posiada więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu.
65) Zamek mechaniczno – elektroniczny	zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego.
66) Zawodowe uprawianie sportów	udział w regularnych treningach, zawodach, obozach kondycyjnych, zgrupowaniach, w celu uzyskania jak najlepszych wyników sportowych lub w celach zarobkowych.
67) Zewnętrzne elementy	trwale przymocowane do domu, budynku gospodarczego lub budowli zewnętrzne elementy anten satelitarnych, klimatyzatorów, baterii słonecznych, markiz (balkonowych i tarasowych), a także siłowniki do bram.
68) Zużycie techniczne	utrata wartości wskutek naturalnego zużycia mienia wynikającego z wieku, trwałości materiałów, jakości wykonawstwa oraz prowadzonej gospodarki remontowej. Zużycie techniczne określa się w procentach (%).
69) Zwierzęta domowe	psy, koty, ryby w akwariach trzymane zwyczajowo w domu lub na terenie posesji, z wyjątkiem zwierząt trzymanyh w celach handlowych.

70) Ogień i inne zdarzenia losowe

- 1) ogień - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
- 2) deszcz nawalny - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW) powodujący:
 - a) zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,
 - b) zalanie ubezpieczonego mienia.

W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono masowe szkody wywołane jego działaniem.
- 3) dym lub sadza - zawiesina cząsteczek będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle i w sposób krótkotrwały wydobywa się z palenisk, instalacji i urządzeń znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi oraz przy sprawnym działaniu urządzeń wentylacyjnych,
- 4) grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 5) huk ponaddźwiękowy - fala uderzeniowa wywołana przez statek powietrzny przekraczający prędkość dźwięku,
- 6) huragan - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku braku stacji pomiarowej IMiGW na terenie, na którym wystąpiła szkoda, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód świadczący wyraźnie o działaniu huraganu w miejscu szkody lub jego bezpośrednim sąsiedztwie. Pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono masowe szkody wywołane jego działaniem.
- 7) lawina - gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze stoków górskich: mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota,
- 8) zapadanie się ziemi - obniżenie terenu z powodu zawalenia się pustych, podziemnych przestrzeni powstałych wskutek naturalnych procesów,
- 9) osuwanie się ziemi - ruch ziemi na stokach nie spowodowany działalnością ludzką,

70) Ogień i inne zdarzenia losowe

- 10) powódź - zalanie terenów w następstwie:
 - a) podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących zbiornikach wód,
 - b) spływu wód po zboczach lub stokach na terenach górskich i falistych,
 - c) podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych (tzw. „cofka”),
- 11) śnieg i lód:
 - a) zniszczenie, uszkodzenie ubezpieczonego mienia wskutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu/łodu,
 - b) przewrócenie się mienia sąsiedniego na ubezpieczone: budynek, budowlę pod wpływem ciężaru śniegu lub lodu powodujące uszkodzenie ich elementów nośnych lub zawalenie,
- 12) trzęsienie ziemi - naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub seria wstrząsów) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od środka (epicentrum) znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
- 13) uderzenie pioruna:
 - a) działanie elektryczności atmosferycznej bezpośrednio na ubezpieczone mienie pozostawiające wyraźnie ślady tego działania (bezpośrednie),
 - b) nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej lub elektronicznej powstały w następstwie wyładowań atmosferycznych (pośrednie),
- 14) uderzenie pojazdu - uderzenie w ubezpieczone mienie pojazdu drogowego lub szynowego jego części lub przewożonego nim ładunku nie należącego do ubezpieczającego lub osób pozostających z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 15) upadek drzew lub masztów - przewrócenie się rosnących drzew, masztów bądź oderwanie się i upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia, nie będące następstwem działalności ludzkiej,
- 16) upadek statku powietrznego - katastrofa bądź przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, albo upadek ich części na przedmiot ubezpieczenia,

70) Ogień i inne zdarzenia losowe	17) wybuch: a) eksplozja - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się. W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną eksplozją jest fakt rozdarcia ścian tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, aby wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień, b) implozja - gwałtowne uszkodzenie zbiornika/naczynia ciśnieniowego wskutek ciśnienia zewnętrznego przewyższającego ciśnienie panujące w jego wnętrzu, 18) zamarznięcie wody - zamarzanie wody skutkujące awarią instalacji lub ich urządzeń znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku/pomieszczenia, 19) zalanie - działanie wody, innych cieczy, pary, które wydostały się wskutek: a) awarii instalacji lub ich urządzeń, b) cofnięcia się z instalacji wodnej lub kanalizacyjnej, c) przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach, o których mowa w pkt. a), d) działania osób trzecich, e) stłuczonego akwarium, f) samoczynnego otwarcia się główek tryskaczowych, z powodów innych niż ogień, np. remont budynku/mieszkania, naprawa instalacji, 20) akcja ratownicza prowadzona w związku z wystąpieniem ww. zdarzeń. Zdarzenia losowe wymienione w ppkt 11, 14, 15 i 18 dotyczą wyłącznie mienia ubezpieczonego w wariancie II i III.
71) Zdarzenie ubezpieczeniowe	nagle, niespodziewane i niezależne od woli ubezpieczającego zdarzenie, powodujące szkodę w ubezpieczonym mieniu.



Centrum POMOCY HDI

22 44 99 999*

801 801 181*



HDI DOM ASSISTANCE



HDI MEDYCZNE ASSISTANCE



HDI AUTO ASSISTANCE



TELEFONICZNA POMOC
INFORMACYJNA



Infolinia
Twój dom i ogród



Infolinia
remontowo-budowlana



Infolinia
medyczna



Infolinia
baby assistance



Infolinia
podróżna

*opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora



Rozdział II



RYZYKA STANDARDOWE

§ 3 Zasady ogólne

1. Za ryzyka standardowe uważa się w rozumieniu niniejszych OWU:
 - A. Ubezpieczenie mienia,
 - B. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
 - C. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Niniejszy rozdział reguluje odpowiednio w §§ od 4 do 13 - zapisy dotyczące ryzyk standardowych, tj.:
 - 1) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 2) wyłączenia odpowiedzialności HDI,
 - 3) zabezpieczenie mienia.

A. UBEZPIECZENIE MIENIA

§ 4 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być następujące mienie:
 - 1) dom lub mieszkanie,
 - 2) mienie ruchome,
 - 3) mienie ruchome i stałe elementy,
 - 4) mienie wartościowe,
 - 5) budynek gospodarczy (garaż),
 - 6) budowle,
 - 7) zewnętrzne elementy.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia HDI RODZINA jest ubezpieczenie jednego z rodzajów mienia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 3 od ognia i innych zdarzeń

losowych wraz z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

3. Zakres ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych, o których mowa w ust. 2, zawiera również ryzyko powodzi, chyba że we Wniosku-Polisie wskazano inaczej.
4. W przypadku ubezpieczenia jednego z rodzajów mienia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 3 od ognia i innych zdarzeń losowych zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje koszty poszukiwania przyczyny szkody z limitem odpowiedzialności do 400zł z zastrzeżeniem postanowień ust. 10.
5. Mienie wartościowe może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ubezpieczenia mienia ruchomego lub mienia ruchomego i stałych elementów od ognia i innych zdarzeń losowych.
6. Budynki gospodarcze, budowle mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ubezpieczenia jednego z rodzajów mienia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 3 od ognia i innych zdarzeń losowych.
7. Zewnętrzne elementy mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ubezpieczenia jednego z rodzajów mienia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 3 od ognia i innych zdarzeń losowych oraz mienia, o których mowa w ust. 1 pkt 3 od kradzieży z włamaniem i rozboju.
8. Jeżeli mienie ruchome i stałe elementy, mienie wartościowe zostało ubezpieczone od ognia i innych zdarzeń losowych, za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o **kradzież z włamaniem i rozbój**.
9. Mienie, o którym mowa w ust. 1, z wyłączeniem mienia wartościowego, ubezpieczone od ognia i innych zdarzeń

losowych, za opłatą dodatkowej składki może zostać objęte ochroną ubezpieczeniową od **ryzyka przepięć**. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia określona na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, nie większa niż 100.000 zł.

10. Za opłatą dodatkowej składki, limit odpowiedzialności **kosztów poszukiwania przyczyny szkody** określony w ust. 4 może zostać podwyższony do sumy 10.000 zł.
11. Z tytułu ubezpieczenia mienia ruchomego ochroną ubezpieczeniową obejmuje się również mienie ruchome przechowywane w pomieszczeniu przynależnym i budynku gospodarczym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12.
12. W pomieszczeniu przynależnym i budynku gospodarczym ochroną ubezpieczeniową objęte jest wyłącznie następujące mienie ruchome: urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku, zwierzęta domowe, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce, rowery, części do nich oraz części do motorowerów, motocykli i samochodów, w tym komplet kół lub opon sezonowych oraz foteliki samochodowe dla dzieci, sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny, ogrodniczy, do majsterkowania.
13. Z tytułu ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów od kradzieży z włamaniem i rozboju, ochroną ubezpieczeniową obejmuje się również mienie ruchome od rozboju poza miejscem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 45 ust. 7.
14. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest również mienie ruchome, czasowo znajdujące się w posiadaniu ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, użyczone

lub wypożyczone przez zakład pracy, wypożyczalnię, kluby lub inne podmioty (z wyłączeniem osób fizycznych nie prowadzących w tym zakresie działalności gospodarczej) pod warunkiem, iż fakt użyczenia lub wypożyczenia został udokumentowany przez wypożyczającego.

15. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 12 i 14 nie obejmuje:

- 1) wartości pieniężnych,
- 2) mienia wartościowego,
- 3) mienia ruchomego, które zostało użyte w ramach działalności gospodarczej, prowadzonej przez ubezpieczającego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

16. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta **w wariancie I lub wariancie II**, jeżeli suma ubezpieczenia mienia w zakresie od ognia i innych zdarzeń losowych, zadeklarowana przez ubezpieczającego łącznie dla:

- 1) domu i/lub mienia ruchomego, lub mienia ruchomego i stałych elementów domu

lub

- 2) mieszkania i/lub mienia ruchomego, lub mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania

nie przekracza 300.000 zł.

17. Umowa ubezpieczenia może być zawarta **w wariancie III**, jeżeli suma ubezpieczenia mienia w zakresie od ognia i innych zdarzeń losowych, zadeklarowana przez ubezpieczającego łącznie dla:

- 1) domu i/lub mienia ruchomego, lub mienia ruchomego i stałych elementów domu

lub

- 2) mieszkania i/lub mienia ruchomego, lub mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania

przekracza 300.000 zł.

18. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych suma ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia nie może przekroczyć następujących wartości:

- 1) 2.500.000 zł – dla domu lub mieszkania,
- 2) 500.000 zł – dla mienia ruchomego lub mienia ruchomego i stałych elementów,
- 3) 100.000 zł – dla mienia wartościowego,
- 4) 1.000.000 zł – dla budynku gospodarczego (garażu),
- 5) 100.000 zł – dla budowli,
- 6) 50.000 zł – dla zewnętrznych elementów (od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży zwykłej i dewastacji).

19. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju suma ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia nie może przekroczyć następujących wartości:

- 1) 500.000 zł – dla mienia ruchomego i stałych elementów,
- 2) 100.000 zł – dla mienia wartościowego.

20. Wariant I, II i III może obejmować następujące ryzyka:

- 1) **od ognia i innych zdarzeń losowych:**
 - a. dom lub mieszkanie,
 - b. mienie ruchome,
 - c. mienie ruchome i stałe elementy,

- d. mienie wartościowe (wyłącznie Wariant II i III),
- e. budynek gospodarczy (garaż),
- f. budowla,

- 2) **od kradzieży z włamaniem i rozboju** – mienie ruchome i stałe elementy, mienie wartościowe,
 - 3) **od ognia i innych zdarzeń losowych oraz od kradzieży zwykłej i dewastacji** – zewnętrzne elementy.
21. Wariant I w zakresie ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych nie obejmuje ryzyk: śniegu i lodu, uderzenia pojazdu, upadku drzew lub masztów, zamarznięcia wody.
22. Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta w wariantcie I, jeżeli w mieszkaniu lub domu bądź na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom, prowadzona jest działalność gospodarcza.
23. Dom lub mieszkanie objęte jest ochroną ubezpieczeniową od zniszczenia lub uszkodzenia zarówno częściowego, jak też uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie (szkoda całkowita).
24. Zniszczenie lub uszkodzenie domu/mieszkania uniemożliwiające dalsze w nim zamieszkiwanie musi zostać stwierdzone decyzją administracyjną o zakazie użytkowania, wydaną przez stosowny organ administracji państwowej lub samorządowej w trybie kodeksu postępowania administracyjnego.

§ 5 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
- 1) budynki wchodzące w skład gospodarstwa rolnego, dla których istnieje ustawowy obowiązek ubezpieczenia,
 - 2) domy, mieszkania, budynki gospodarcze i budowle znajdujące się w trakcie budowy, odbudowy, rozbudowy, nadbudowy,
 - 3) domy, mieszkania, budynki gospodarcze lub budowle przeznaczone do rozbioru, pustostany,
 - 4) mienie ruchome znajdujące się w pomieszczeniach, które nie są w wyłącznym użytkowaniu ubezpieczającego,
 - 5) domy, mieszkania, budynki gospodarcze (garaże), pomieszczenia przynależne przeznaczone wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 6) mienie służące do działalności gospodarczej,
 - 7) mienie stanowiące środki obrotowe w faktycznie prowadzonej działalności zarobkowej,
 - 8) szklarnie, cieplarnie, namioty, tunele z folii,
 - 9) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne i półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne nie stanowiące wyrobu użytkowego,
 - 10) dokumenty i rękopisy,
 - 11) mienie wartościowe, chyba że zostało włączone do umowy ubezpieczenia za opłatą dodatkowej składki,
 - 12) trofea myśliwskie oraz broń wszelkiego rodzaju,

13) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,

14) paliwa napędowe.

2. HDI nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe wskutek przenikania lub działania wód podziemnych,
- 2) powstałe wskutek naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu lub lodu zalegającego na dachu lub innych elementach budynku/mieszkania,
- 3) spowodowane powolnym i systematycznym działaniem temperatury, wody, pary, wilgoci, zagrzybienia,
- 4) powstałe wskutek zalania lub zawilgocenia pomieszczeń - spowodowanego nieuszczelnnością instalacji/urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i klimatyzacyjnych oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien) w obrębie ubezpieczonego domu, mieszkania, budynku gospodarczego oraz budowli, jeżeli nieuszczelnność wynika z zaniedbania przez ubezpieczającego obowiązku konserwacji tych instalacji lub urządzeń,
- 5) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli zalanie to nastąpiło z powodu złego stanu dachu, ścian, balkonów, tarasów lub poprzez niezabezpieczone otwory, gdy konserwacja tych elementów domu, mieszkania, budynku gospodarczego oraz budowli należała do obowiązków ubezpieczającego lub jeżeli ubezpieczający wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ

na powstanie szkody;
przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte okna, drzwi balkonowe, tarasowe,

- 6) górnicze,
 - 7) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
 - 8) polegające na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek pomalowania lub zabrudzenia farbą bądź inną substancją barwiącą,
 - 9) w mieniu ruchomym lub mieniu wartościowym nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny,
 - 10) w mieniu ruchomym lub mieniu wartościowym znajdującym się na balkonie, tarasie, loggii,
 - 11) powstałe w ubezpieczonym mieniu, w przypadku, gdy dom/mieszkanie nie były zamieszkałe na stałe, o ile nie została zapłacona dodatkowa składka,
 - 12) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem w sytuacji, gdy ubezpieczone mienie nie było zabezpieczone zgodnie z wymogami określonymi w § 6,
 - 13) powstałe w urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało równocześnie ogień lub było spowodowane uderzeniem pioruna lub przepięciem objętym ochroną ubezpieczeniową.
- 3.** W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.



§ 6 Zabezpieczenie mienia

1. Dom, mieszkanie, pomieszczenia przynależne, budynki gospodarcze (garaż) muszą być należycie zabezpieczone.
2. Dom, mieszkanie uważa się za należycie zabezpieczone jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie zewnętrzne drzwi i bramy garażowe prowadzące do domu lub mieszkania są:
 - a) zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, bądź zamek mechaniczno-elektroniczny lub zamek – stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych, posiadających certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej w Warszawie,
 - b) pełne lub z elementami szklanymi, przy czym drzwi z elementami szklanymi muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
 - 2) w ścianach i stropach nie ma otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod/nad/obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów, zamontowanych na stałe drabinek lub innych elementów, ani też z dachu położonego powyżej, w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji,
 - 3) zewnętrzne drzwi, bramy garażowe, drzwi balkonowe, tarasowe, okna znajdują się w należyłym stanie technicznym, umocowane, zamontowane i zamknięte tak, aby ich włamanie, wyważenie lub wypchnięcie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
- 4) klucze od zamków lub klódek pozostają w wyłącznym posiadaniu ubezpieczającego lub osób pozostających z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, bądź osób upoważnionych przez ubezpieczającego do ich przechowywania.
3. Pomieszczenia przynależne, budynki gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia przynależnego, budynku gospodarczego są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową,
 - 2) o których mowa w ust. 2 pkt 1b i 2–4.
4. Garaż uważa się za należycie zabezpieczony jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do garażu są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub klódkę wielozastawkową,
 - 2) o których mowa w ust. 2 pkt 1b i 2–4.

W przypadku, gdy do garażu prowadzi brama przesuwana lub uchylna sterowana za pomocą pilota, nie ma wymogu montażu zamka.
5. Jeżeli z budynku gospodarczego/garażu prowadzi przejście bezpośrednio do domu, wówczas drzwi zewnętrzne muszą spełniać warunki, o których mowa w ust. 2.
6. Zewnętrzne drzwi lub bramy garażowe antywłamaniowe zamontowane zgodnie z instrukcją montażu i posiadające odpowiedni certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej

w Warszawie stanowią równoważne zabezpieczenie do wymogów określonych w ust. 2 – 4.

7. Wszystkie dwuskrzydłowe drzwi zewnętrzne/bramy garażowe spełniają wymogi określone w ust. 2, pod warunkiem, że jedno skrzydło jest unieruchomione przez ryglowanie w górnej i dolnej części od wewnętrznej strony budynku.

B. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 7 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczającego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego (OC deliktowa) w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
2. Przez czynności życia prywatnego rozumie się wyłącznie czynności życia codziennego nie związane z jakąkolwiek aktywnością zawodową lub prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. Jeżeli umowa ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenie domu letniskowego od ognia i innych zdarzeń losowych, zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym w ramach sumy gwarancyjnej określonej w dokumencie ubezpieczenia, obejmuje również odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim w następstwie czynu niedozwolonego

w związku z posiadaniem i użytkowaniem ubezpieczonego domu letniskowego wraz z terenem posesji.

4. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym obejmuje wypadki, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami (z wyłączeniem USA i Kanady), chociażby poszkodowany zgłosił roszczenie po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jednakże przed upływem terminu przedawnienia roszczeń.
5. HDI w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa uzasadnione i uzgodnione z HDI koszty procesu sądowego z udziałem ubezpieczającego jako strony pozwanej, przeciwko której toczy się proces o naprawienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.

§ 8 Wyłączenia odpowiedzialności

1. HDI nie odpowiada za szkody:
 - 1) powodujące roszczenia pomiędzy ubezpieczającym a osobami pozostającymi z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) wyrządzone przez ubezpieczającego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym osobom przez niego (nich) zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub umowę cywilnoprawną o świadczenie usług,
 - 3) wyrządzone osobom bliskim ubezpieczającego,
 - 4) związane z dostępem lub korzystaniem z Internetu,
 - 5) spowodowane powolnym i systematycznym działaniem temperatury, wody, pary, wilgoci, zagrzybienia, gazów, dymu, sadzy i pyłu, hałasu

lub wibracji, osiadaniem i osuwaniem się ziemi, w tym również budynków/budowli wzniesionych na tych gruntach,

- 6) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
- 7) z tytułu posiadania mienia nie wskazanego w umowie ubezpieczenia i nie objętego umową ubezpieczenia,
- 8) polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu: wartości pieniężnych, mienia wartościowego, zbiorów kolekcjonerskich, dokumentów, nośników danych i danych,
- 9) powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów przyjętych przez ubezpieczającego lub przez osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do przechowania lub naprawy,
- 10) powstałe na skutek czynności wynikających z wykonywania zawodu, wolontariatu i praktyk zawodowych, prowadzenia działalności gospodarczej lub agroturystycznej, bądź sprawowania funkcji w organach osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej,
- 11) powstałe w związku z posiadaniem i używaniem broni oraz uczestnictwem w polowaniach,
- 12) powstałe w wyniku działania materiałów wybuchowych, w tym materiałów pirotechnicznych,
- 13) wynikające z przeniesienia przez ubezpieczającego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym na inne osoby zakażeń i chorób zakaźnych,
- 14) wyrządzone w związku z zawodowym uprawianiem sportów, a także z uprawianiem sportów niebezpiecznych,
- 15) powstałe wskutek przeniesienia choroby przez zwierzęta domowe, pogryzienia przez psy ras uznanych przez związek kynologiczny za rasy niebezpieczne,
- 16) wyrządzone przez zwierzęta chowane przez ubezpieczającego inne niż zwierzęta domowe,
- 17) wyrządzone w środowisku naturalnym oraz w drzewostanie lasów, parków lub rezerwatów,
- 18) wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej,
- 19) polegające na zapłacie kar pieniężnych, tak umownych jak pozaumownych, grzywien sądowych lub administracyjnych, podatków, innych należności publicznoprawnych, odsetek od tych kar i grzywien,
- 20) wskutek naruszenia dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie,
- 21) powstałe w związku z posiadaniem mienia wraz z terenem nieruchomości znajdującego się poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej,
- 22) powstałe w związku z prowadzeniem budowy,
- 23) powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub wodnych,
- 24) powstałych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (odpowiedzialność kontraktowa), z wyłączeniem krótkotrwałego (tj. do 30 dni) użytkowania najmowanych domków letniskowych lub pokoi w hotelu, pensjonacie, gospodarstwie agroturystycznym, wyłącznie podczas wyjazdów turystycznych,
- 25) powstałe w wyniku roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umów,

- 26) wynikające z przyjęcia przez ubezpieczającego lub przez osoby pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym odpowiedzialności w szerszym zakresie, aniżeli wynika to z przepisów prawa,
 - 27) powstałe w mieniu osób trzecich, z którego ubezpieczający lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym korzystali na podstawie umowy dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy o korzystanie z rzeczy.
2. Jeżeli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia ryzyk dodatkowych, o których mowa w §§ 9 i 12, HDI nie ponosi odpowiedzialności również za szkody:
 - 1) powstałe w mieniu osób trzecich, z którego ubezpieczający lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym korzystali na podstawie umowy najmu,
 - 2) powodujące roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej wynajmującego (OC wynajmującego).
 3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia poprzez włączenie do umowy ubezpieczenia ryzyk dodatkowych, o których mowa w §§ 9 lub 12, powoduje objęcie ochroną ubezpieczeniową szkód wymienionych w ust. 2 wyłącznie w zakresie określonym postanowieniami §§ 9 lub 11.
 4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 – 3 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA NAJEMCY

§ 9

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Pod warunkiem jednoczesnego lub uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na wniosek ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, rozszerza się, w granicach sumy gwarancyjnej, o odpowiedzialność cywilną najemcy na warunkach określonych w § 9 i 10.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczającego za szkody rzeczowe w nieruchomości (domu/mieszkanie) stanowiącej własność osoby trzeciej będącej wynajmującym, z której ubezpieczający korzysta na podstawie umowy najmu w celu zaspokojenia swoich potrzeb mieszkaniowych.
3. Ubezpieczeniem, o którym mowa w ust. 2, objęta jest także odpowiedzialność cywilna ubezpieczającego za szkody rzeczowe w stałych elementach i mieniu ruchomym stanowiących własność osoby trzeciej (wynajmującego), będących w wyposażeniu nieruchomości, o której mowa w ust. 2.
4. Ochrona ubezpieczenia, obejmuje również odpowiedzialność cywilną osób pozostających z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli wraz z ubezpieczającym jako najemcy korzystają z mienia, o którym mowa w ust. 2 i 3.
5. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 – 4, obejmuje wyłącznie odpowiedzialność cywilną najemcy z tytułu umowy zawartej w formie pisemnej.



§10 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 8 HDI nie odpowiada również za szkody:
 - 1) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania lub nadmiernym jego obciążeniem oraz używaniem niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) spowodowane utratą mienia nie wynikającą z jego zniszczenia lub uszkodzenia,
 - 3) w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach w nich pozostawionych,
 - 4) w wyrobach ze szkła lub ceramiki,
 - 5) wynikające z podnajmowania nieruchomości w całości lub w części,
 - 6) wynikające ze zmian w użytkowanych pomieszczeniach poczynionych wbrew umowie albo ich przeznaczeniu,
 - 7) powstałe w najętej nieruchomości, w tym w stałych elementach i mieniu ruchomym używanej przez ubezpieczającego lub osoby pozostające z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, w innych celach niż mieszkaniowe.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.
3. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 zł.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA WYNAJMUJĄCEGO

§11 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Pod warunkiem jednoczesnego lub uprzedniego zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym na wniosek ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, rozszerza się, w granicach sumy gwarancyjnej, o odpowiedzialność cywilną wynajmującego na warunkach określonych w § 11 i § 12.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczającego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym (wynajmującego) za szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu bądź zniszczeniu mienia ruchomego stanowiącego własność najemcy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1 – 2, obejmuje wyłącznie odpowiedzialność cywilną wynajmującego za szkody wyrządzone najemcy, z którym wynajmujący zawarł pisemną umowę najmu nieruchomości (domu/mieszkania) z przeznaczeniem na zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych najemcy.

§12 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 8 HDI nie odpowiada również za szkody:
 - 1) spowodowane normalnym zużyciem mienia w trakcie jego używania lub nadmiernym jego obciążeniem oraz niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 2) spowodowane utratą mienia nie wynikającą z jego zniszczenia lub uszkodzenia,
 - 3) w pojazdach mechanicznych, ich wyposażeniu oraz w rzeczach w nich pozostawionych,
 - 4) w wyrobach ze szkła i ceramiki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń z tytułu wydania przez wynajmującego przedmiotu najmu w innych celach niż na zaspokojenie wyłącznie potrzeb mieszkaniowych najemcy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 – 2 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.
4. Franszyza redukcyjna w każdej szkodzie wynosi 300 zł.

C. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

§13 Przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć ubezpieczonego.
2. Za nieszczęśliwy wypadek uważa się również zawał serca lub udar mózgu, o ile wystąpiły u ubezpieczającego/ubezpieczonego po raz pierwszy w życiu.
3. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w czasie trwania umowy ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak również poza jej granicami.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność za następstwa nieszczęśliwych wypadków, doznanych w ciągu całej doby.
5. Umowa ubezpieczenia obejmuje świadczenia z tytułu:
 - 1) trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - 2) śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku,
 - 3) refundacji kosztów nabycia lub wypożyczenia protezy lub środków pomocniczych.
6. Z odpowiedzialności HDI wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek:
 - 1) kierowania pojazdem mechanicznym lub innym pojazdem zdefiniowanym w Ustawie o ruchu drogowym, jeżeli ubezpieczający nie posiadał ważnych

wymaganych prawem uprawnień do kierowania danym pojazdem,

- 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego przestępstwa, jak również samobójstwa,
 - 3) uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem oraz zabiegami leczniczymi i rehabilitacyjnymi, chyba że zostały zalecone przez lekarza i dotyczą bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia,
 - 4) zawodowego uprawiania sportów,
 - 5) amatorskiego uprawiania sportów niebezpiecznych,
 - 6) choroby,
 - 7) produkcji i wykorzystywania materiałów wybuchowych, amunicji, fajerwerków,
 - 8) udziału w jazdach wyścigowych i konkursowych oraz udziału w treningach do tych jazd, udziału w jazdach pojazdami prototypowymi, pojazdami użytkowymi do jazd próbnych lub jako rekwizyt.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 6 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.

Rozdział III



RYZYKA DODATKOWE

§14 Zasady ogólne

1. Za ryzyka dodatkowe uważa się ryzyka wymienione w § 1 ust. 7 pkt 4 – 9.
2. Warunkiem koniecznym do ubezpieczenia ryzyk dodatkowych jest ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej (OC) w życiu prywatnym.
3. Niniejszy rozdział reguluje odpowiednio w §§ od 15 do 28 zagadnienia dotyczące ryzyk dodatkowych, tj.:
 - 1) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - 2) suma ubezpieczenia,
 - 3) składka,
 - 4) sposób ustalania wysokości odszkodowania.
4. Suma ubezpieczenia ryzyk dodatkowych ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania.

5. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia dla danego ryzyka dodatkowego umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu co do tego ryzyka.

§15 UBEZPIECZENIE SZYB I PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH OD STŁUCZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być szyby i przedmioty szklane stanowiące wyposażenie mieszkań/domów zamontowane lub zainstalowane na stałe zgodnie z ich przeznaczeniem, tj.:
 - 1) szyby okienne i drzwiowe,
 - 2) oszklenia ścienne i dachowe,
 - 3) akwaria, terraria,
 - 4) szklane przegrody ścienne,
 - 5) elementy szklane stanowiące część składową mebli,
 - 6) lustra, witraże,

- 7) szklane lub ceramiczne wykładziny ścian,
- 8) szklane lub ceramiczne płyty kuchenne.
2. HDI obejmuje ochroną ubezpieczeniową szyby i przedmioty szklane wymienione w ust. 1 od stłuczenia lub pęknięcia.
3. Umowa ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) szklanych i ceramicznych wykładzin podłogowych,
 - 2) szkła artystycznego,
 - 3) szyb stanowiących osprzęt urządzeń technicznych oraz związanych z nimi instalacji,
 - 4) szyb i przedmiotów szklanych przed ich ostatecznym zamontowaniem w miejscu przeznaczenia,
 - 5) szyb i przedmiotów szklanych w stanie uszkodzonym.
4. HDI nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe przy wymianie lub wymontowywaniu, w czasie prac konserwacyjnych i naprawczych lub w czasie przewozu ubezpieczonego przedmiotu,
 - 2) polegające na zadrapaniu, porysowaniu, poplamieniu, zmianie barwy lub odprysnięciu części powierzchni ubezpieczonych przedmiotów,
 - 3) powstałe wskutek niewłaściwego montażu, tj. niezgodnego z zaleceniami producenta lub wady produkcyjnej.
5. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia określona na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, nie większa niż 5.000 zł.
6. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia z zastosowaniem składek ryczałtowych uzależnionych od sumy ubezpieczenia.

7. Wysokość szkody w szklanych lub ceramicznych płytach kuchennych ustala się według wartości rzeczywistej przedmiotu tego samego rodzaju i gatunku, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów i materiałów.
8. Wysokość szkody w szybach i przedmiotach szklanych ustala się według wartości kosztów naprawy, stosownie do zakresu rzeczywistych uszkodzeń, ustalonych na podstawie przeciętnych cen zakładów usługowych na danym terenie lub udokumentowanych rachunkiem naprawy.
9. HDI pokrywa w granicach sumy ubezpieczenia niezbędne koszty demontażu i ponownego montażu oraz transportu zniszczonego bądź uszkodzonego przedmiotu ubezpieczenia.

§16

UBEZPIECZENIE DEWASTACJI

1. Przedmiotem ubezpieczenia w zakresie dewastacji może być następujące mienie:
 - 1) dom,
 - 2) mienie ruchome,
 - 3) mienie ruchome i stałe elementy,
 - 4) mienie wartościowe, w zakresie dewastacji.
2. HDI nie odpowiada za szkody:
 - 1) polegające na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek pomalowania lub zabrudzenia farbą bądź inną substancją barwiącą,
 - 2) w szybach i przedmiotach szklanych.
3. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia określona na jedno i wszystkie zdarzenia

zaistniałe w okresie ubezpieczenia, nie większa niż 10.000 zł.

4. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia z zastosowaniem składek ryczałtowych uzależnionych od sumy ubezpieczenia.
5. Wysokość szkody ustala się zgodnie z postanowieniami § 58.

§17 UBEZPIECZENIE KOSZTÓW OCHRONY PRAWNEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ochrony prawnej poniesione przez ubezpieczającego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, w celu obrony swoich praw w postępowaniach przed polskimi sądami, prowadzonych z jego udziałem w charakterze pozwanego, podejrzanego, oskarżonego lub obwinionego.
2. Zdarzeniem, w związku z którym świadczona jest ochrona interesów prawnych jest obrona lub reprezentacja ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w postępowaniu wszczętym w okresie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczenie kosztów ochrony prawnej obejmuje wyłącznie koszty ochrony prawnych interesów ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym związanych z czynnościami życia codziennego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Przedmiotem ubezpieczenia są:
 - 1) koszty porad, opinii lub konsultacji udzielanych przez podmioty uprawnione do świadczenia pomocy prawnej,
 - 2) koszty uzyskania dokumentów, materiałów i innych środków dowodowych, niezbędnych dla skutecznej ochrony prawnej, jeżeli HDI wyraziło uprzednią zgodę na ich pokrycie,
 - 3) koszty postępowania przed sądami powszechnymi i polubownymi oraz organami orzekającymi, niezbędne do podjęcia obrony lub reprezentacji,
 - 4) koszty adwokackie według stawek minimalnych określonych w powszechnie obowiązujących przepisach,
 - 5) koszty obrony ubezpieczającego w postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenia, jeżeli HDI wyraziło uprzednią zgodę na pokrycie takich kosztów.
5. W postępowaniu przed polskimi sądami ochroną ubezpieczeniową objęte są wyłącznie czyny popełnione nieumyślnie. HDI przysługuje roszczenie regresowe do ubezpieczającego lub osoby, która pozostaje z nim we wspólnym gospodarstwie domowym o zwrot uprzednio wypłaconych odszkodowań, jeżeli w prawomocnym orzeczeniu sądu zostanie stwierdzona ich вина umyślna.
6. Za datę wszczęcia postępowania uważa się chwilę, w której właściwy organ podjął pierwszą czynność wobec ubezpieczającego lub osoby, która pozostaje z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w danej sprawie, nawet jeżeli nie została potwierdzona na piśmie i nie stanowiła formalnego wszczęcia postępowania w świetle obowiązujących przepisów.

7. HDI nie refunduje kosztów ochrony prawnej:
 - 1) poniesionych przez ubezpieczającego lub osoby, które pozostają z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli zwróciły się o udzielenie ochrony prawnej świadomie podając/przedkładając nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd, informacje lub dokumenty,
 - 2) poniesionych przez ubezpieczającego lub osoby, które pozostają z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli świadomie nie dostarczyły one HDI dokumentów i informacji, których brak wpłynął na sposób świadczenia ochrony prawnej,
 - 3) poniesionych przez ubezpieczającego lub osoby, które pozostają z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w związku z obroną przed roszczeniami wzajemnymi,
 - 4) poniesionych w postępowaniu wszczętym przeciwko ubezpieczającemu na wniosek osób, które pozostają z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, a także pozostających z nim w stosunku zależności, wynikającym z zatrudnienia ich przez ubezpieczającego, tak na podstawie umowy o pracę, jak i umowy cywilnoprawnej o świadczenie usług,
 - 5) poniesionych przed wszczęciem postępowania przygotowawczego,
 - 6) poniesionych w celu przeprowadzania dowodów niedopuszczalnych, nieprzydatnych do stwierdzenia danej okoliczności lub jej udowodnienia, nie mających znaczenia dla rozstrzygnięcia sprawy, albo okoliczności już udowodnionych zgodnie z twierdzeniem wnioskodawcy,
 - 7) poniesionych w sporach mających związek z działalnością związkową lub polityczną, związanych z wykonywaniem pracy zawodowej lub prowadzoną działalnością gospodarczą bądź sprawowaniem funkcji w organach osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej,
 - 8) związanych ze stosunkiem pracy oraz decyzjami administracyjnymi,
 - 9) z tytułu pokrycia kosztów obrony lub reprezentacji wykonywanej przez osoby nie będące adwokatami lub radcami prawnymi,
 - 10) związanych ze sprawami dotyczącymi praw własności, prawa podatkowego, skarbowego oraz w sprawach prowadzonych w związku posiadaniem, kierowaniem, używaniem lub uruchamianiem pojazdów mechanicznych,
- 11) w sporze z HDI niezależnie od istoty sporu.
8. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia w wysokości 10.000 zł określona na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
9. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia z zastosowaniem składek ryczałtowych.
10. HDI refunduje udokumentowane koszty ochrony prawnej, potwierdzone przez ubezpieczającego fakturami wystawionymi przez podmiot wyspecjalizowany w świadczeniu usług odpowiednio do zakresu ubezpieczenia.

§18 UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek w zakresie:
 - 1) ognia, deszczu nawalnego, huraganu, upadku statku powietrznego, upadku drzew lub masztów,
 - 2) kradzieży zwykłej,
 - 3) dewastacji.
2. Wniosek o ubezpieczenie nagrobków powinien zawierać dodatkowe informacje, tj.:
 - 1) nazwę i adres cmentarza,
 - 2) numer alei, rzędu i kwatery,
 - 3) datę wybudowania,
 - 4) cechy charakterystyczne – opis konstrukcji (rodzaj materiału, rodzaj liter na tablicy nagrobkowej) lub dokumentacja fotograficzna.
3. HDI nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek procesu starzenia się nagrobka (naturalnego zużycia),
 - 2) powstałe wskutek osuwania się lub zapadania się ziemi,
 - 3) powstałe wskutek zabrudzenia, opalenia, wylania wosku, dymu, sadzy,
 - 4) polegające na uszkodzeniu nagrobków w związku z działalnością przedsiębiorstw pogrzebowych i kamieniarskich oraz działalnością zarządu cmentarzy,
 - 5) wyrządzone ruchem pojazdów mechanicznych.
4. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia określona na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia, nie większa niż 16.000 zł.

5. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia z zastosowaniem składek ryczałtowych uzależnionych od sumy ubezpieczenia.
6. Wysokość szkody ustala się zgodnie z postanowieniami § 58.

§19 UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie pomocy w zakresie następujących usług:
 - A) dom assistance,
 - B) medyczne assistance,
 - C) auto assistance,
 - D) telefoniczna pomoc informacyjna.
2. Usługi dom assistance dotyczą wyłącznie ubezpieczonego domu lub mieszkania.
3. Usługi medyczne lub auto assistance świadczone są na rzecz ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Oprócz usług assistance ubezpieczający może skorzystać bezpłatnie z telefonicznej pomocy informacyjnej.

A. DOM ASSISTANCE

§20 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- W ramach ubezpieczenia dom assistance pomoc udzielana przez HDI obejmuje następujące świadczenia:
- 1) **interwencja specjalisty** – organizacja i pokrycie

kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj. hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, ślusarza, stolarza. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi ubezpieczający we własnym zakresie,

- a) **awaria sprzętu RTV, AGD lub sprzętu komputerowego** – organizacja, w czasie nie przekraczającym 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, w celu dokonania naprawy. W uzasadnionych przypadkach również pokrycie kosztów transportu sprzętu z miejsca ubezpieczenia do autoryzowanego serwisu/z autoryzowanego serwisu naprawczego do miejsca ubezpieczenia. Koszty materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy ponosi ubezpieczający we własnym zakresie. Warunkiem interwencji jest udokumentowanie przez ubezpieczającego daty nabycia uszkodzonego sprzętu poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego tę datę. W przypadku braku dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego datę zakupu sprzętu, wiek sprzętu może także zostać zweryfikowany przez przybyłego specjalistę, w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku,
- 2) **dozór mienia** – organizacja i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, w przypadku gdy na skutek zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, mienie objęte ochroną

w miejscu ubezpieczenia nie uległo szkodzie, a występuje konieczność jego zabezpieczenia. Ubezpieczający może skorzystać z tego świadczenia w ciągu 48 godzin od wystąpienia szkody. W przeciwnym razie HDI jest wolne od obowiązku spełnienia świadczenia,

- 3) **transport ocalałego mienia** – organizacja i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do miejsca składowania wskazanego przez ubezpieczającego, w przypadku gdy na skutek zdarzenia, objętego umową ubezpieczenia, mienie objęte ochroną nie uległo szkodzie, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza miejscem ubezpieczenia. Przewożone jest tylko takie mienie, które można załadować do samochodu ciężarowego o ładowności do 3,5 tony. Ubezpieczający może skorzystać z tego świadczenia w ciągu 48 godzin od wystąpienia zdarzenia,
- 4) **zakwaterowanie w hotelu** – organizacja i pokrycie kosztów zakwaterowania w hotelu, jeżeli w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania,
- 5) **transport do wskazanego miejsca** – organizacja i pokrycie kosztów transportu do wskazanego przez ubezpieczającego miejsca zakwaterowania (pociąg kolejowy pierwszej klasy lub autobusu), jeżeli w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym możliwość zamieszkiwania,
- 6) **natychmiastowy powrót do domu** – organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego do miejsca

ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem), jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczający znajduje się w podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna.

§21 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:

- 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodnokanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - a) pionów instalacji ciepłej-zimnej wody,
 - b) pionów kanalizacyjnych,
 - c) pionów centralnego ogrzewania,
 - d) instalacji gazowej,
 - e) przyłączy do budynku,
- 2) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy,
- 3) usługi związane z konserwacją urządzeń instalacji stanowiących wyposażenie budynku lub mieszkania oraz stałych elementów mieszkania.

2. Ponadto zakres usług w przypadku awarii sprzętu komputerowego nie obejmuje:

- 1) usług będących następstwem awarii sprzętu komputerowego, związanych z uszkodzeniami software, wszelkiego oprogramowania, centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, drukarek,

skanerów, a także myszy oraz innego sprzętu hardware nie wymienionego w definicji sprzętu komputerowego,

- 2) usług związanych z uszkodzeniem wynikłym na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji sprzętu, a także stosowania sprzętu niezgodnie z zaleceniami producenta – instrukcją obsługi, (w tym stosowania częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu),
- 3) usług związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez ubezpieczonego/użytkującego,
- 4) usług związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów sprzętu i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji.
3. HDI nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu komputerowego.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte uszkodzenia chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje naturalnego zużycia sprzętu komputerowego oraz jego części.
6. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są czynności naprawcze i koszty transportu co do sprzętu będącego na gwarancji producenta lub w okresie rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Sprzęt taki, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych, na koszt udzielającego gwarancji lub rękojmi.

7. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest ubezpieczający we własnym zakresie i na własny koszt.

B. MEDYCZNE ASSISTANCE

§22 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Jeżeli ubezpieczający w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w ramach ubezpieczenia medyczne assistance pomoc udzielana przez HDI obejmuje następujące świadczenia:

- 1) **konsultacja telefoniczna z lekarzem** – usługa polegająca na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym HDI, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli ubezpieczającemu ustnej informacji co do dalszego postępowania,
- 2) **wizyta lekarza pierwszego kontaktu** (rodzinnego/ pediatri) – organizacja i pokrycie kosztów:
 - a) wizyt lekarskich w placówce medycznej, lub
 - b) dojazdów lekarza do miejsca pobytu ubezpieczającego oraz pokrycie kosztów honorariów,
 jeżeli ubezpieczający uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu i o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
- 3) **wizyta pielęgniarki** – organizacja i pokrycie kosztów dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu ubezpieczającego oraz pokrycie kosztów honorariów, jeżeli ubezpieczający na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania był hospitalizowany minimum przez 5 dni,
- 4) **transport medyczny do placówki medycznej** – organizacja i pokrycie kosztów transportu medycznego ubezpieczającego do placówki medycznej, jeżeli ubezpieczający uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu. Transport jest organizowany, o ile stan zdrowia ubezpieczającego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony HDI,
- 5) **transport medyczny z placówki medycznej** – organizacja i pokrycie kosztów transportu medycznego ubezpieczającego z placówki medycznej do miejsca ubezpieczenia/miejsca wskazanego przez ubezpieczającego, jeżeli ubezpieczający uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu. Transport jest organizowany, o ile stan zdrowia ubezpieczającego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów decyduje lekarz uprawniony HDI,
- 6) **dostawa leków** – organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia ubezpieczającemu leków zaordynowanych przez lekarza w sytuacji, gdy ubezpieczający w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymaga leżenia zgodnie ze wskazaniem lekarza określonym na zwolnieniu lekarskim. O zasadności dostarczenia leków Ubezpieczonemu decyduje lekarz uprawniony HDI.

§23 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) wypadków będących następstwem chorób przewlekłych, w tym następstw chorób psychicznych oraz świadczenia z tytułu zawału serca albo udaru mózgu,
 - 2) wypadków będących bezpośrednio wynikiem działania ubezpieczającego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia,
 - 3) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczającego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa,
 - 4) skutków wypadków powstałych podczas wyczynowego i zawodowego uprawiania sportu,
 - 5) skutków uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
2. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
 - 1) kosztów zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
 - 2) kosztów powstałych z tytułu i w następstwie chorób przewlekłych.

C. AUTO ASSISTANCE

§24 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. W ramach ubezpieczenia auto assistance pomoc udzielana jest wyłącznie w związku z awarią pojazdu zaistniałą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w odległości powyżej 15 km od miejsca ubezpieczenia. W ramach niniejszego ubezpieczenia może być ubezpieczony jeden pojazd, przy czym za pojazd ubezpieczony przyjmuje się pierwszy pojazd, któremu HDI udzieliło pomocy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
2. W ramach ubezpieczenia auto assistance pomoc udzielana przez HDI obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) **naprawa pojazdu na miejscu awarii** – organizacja i pokrycie kosztów usunięcia awarii unieruchamiającej pojazd, o ile awaria była możliwa do usunięcia na miejscu zdarzenia przez przedstawiciela Centrum POMOCY HDI. Koszty części zamiennych wykorzystanych do usunięcia awarii ponosi ubezpieczający we własnym zakresie,
 - 2) **holowanie pojazdu po awarii** – organizacja i pokrycie kosztów transportu (holowania) lub przewiezienia pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi danej marki (ASO) lub do innego wskazanego przez ubezpieczającego miejsca nieznajdującego się jednak dalej niż najbliższa autoryzowana stacja obsługi danej marki (ASO). Usługa organizowana jest w przypadku, gdy pojazd na skutek awarii uległ unieruchomieniu i nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia. Ze świadczenia wyłączona jest odpowiedzialność za kradzież,



uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub przewożenia pojazdu,

- 3) **dostarczenie paliwa** – organizacja dostarczenia i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw, w przypadku, gdy pojazd uległ unieruchomieniu na skutek braku paliwa. Koszty paliwa ponosi ubezpieczający we własnym zakresie.

§25 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje:
 - 1) udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach,
 - 2) kierowania pojazdem przez osoby nie posiadające wymaganych prawem uprawnień do kierowania pojazdem, lub którym zatrzymano czasowo lub na stałe wymagane dokumenty,
 - 3) kierowania pojazdem po spożyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia.
2. Ponadto zakres ubezpieczenia nie obejmuje wypadków skutkujących powstaniem:
 - 1) kosztów poniesionych przez ubezpieczającego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zezwolenia HDI, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności,

- 2) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
- 3) kosztów części zamiennych i materiałów wykorzystanych do dokonania naprawy.
3. HDI nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy.
4. HDI nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów dodatkowych związanych z wynajmem pojazdu, tj.: kosztów zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.

D. TELEFONICZNA POMOC INFORMACYJNA

- Ubezpieczenie Assistance oprócz świadczeń w zakresie: dom, medyczne i auto assistance obejmuje:
- 1) **infolinię „Twój dom i ogród”** z następującym zakresem informacji:
 - a) instrukcje dotyczące zakładania ogrodu,
 - b) instrukcje na temat pielęgnacji roślin,
 - c) instrukcje na temat nawozów i ich zastosowania,
 - d) instrukcje dotyczące zakładania oczek wodnych,
 - e) informacje o roślinach wodnych,
 - f) kalendarz prac ogrodniczych,
 - g) instrukcje dotyczące zwalczania szkodników.

W przypadku szczegółowych pytań może nastąpić rekomendacja kontaktu z architektem zieleni i przekazanie jego danych kontaktowych.

W ramach infolinii dodatkowo udzielane są informacje teled adresowe na temat:

- a) firm zajmujących się pielęgnacją ogrodów,
 - b) sklepów z artykułami do ogrodu,
 - c) sklepów z roślinami,
 - d) stron internetowych poświęconych pielęgnacji i aranżacji ogrodu,
 - e) architektów wnętrz,
 - f) firm przeprowadzkowych,
 - g) składów budowlanych,
 - h) sklepów z wyposażeniem wnętrz,
 - i) stron internetowych poświęconych aranżacji wnętrz.
- 2) **infolinię „remontowo-budowlaną”** z następującym zakresem informacji:
- a) formalności, jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania,
 - b) formalności, jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu,
 - c) wysokość podatków,
 - d) usługodawcy – adresy, telefony,
 - e) urzędy gmin – adresy, telefony,
 - f) placówki banków – adresy, telefony,
 - g) sklepy z materiałami budowlanymi – adresy, telefony,
 - h) inne informacje formalno-prawne.

- 3) **infolinię „medyczną”** z następującym zakresem informacji:

- a) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
- b) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.,
- c) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- d) informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- e) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
- f) informacje o dietach, zdrowym żywieniu,
- g) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach,
- h) informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby,
- i) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
- j) informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,



- k) informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
 - l) informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę,
 - m) informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.
- 4) **infolinię „baby assistance”** z następującym zakresem informacji:
- a) objawy ciąży,
 - b) badania prenatalne,
 - c) wskazówki w zakresie przygotowania się do porodu,
 - d) szkoły rodzenia, położne,
 - e) pielęgnacja w czasie ciąży i po porodzie,
 - f) karmienie noworodka,
 - g) obowiązkowe szczepienia dzieci,
 - h) pielęgnacja noworodka.

- 5) **infolinię „podróżną”** z następującym zakresem informacji:

- a) obowiązki wizowe,
- b) języki urzędowe,
- c) pogoda,
- d) panujące zwyczaje i święta państwowe,
- e) wymagane szczepienia,
- f) przepisy ruchu drogowego.

W ramach infolinii dodatkowo udzielane są informacje teledoresowe na temat:

- a) pomocy w wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu,
- b) dogodnych połączeń komunikacyjnych,
- c) wypożyczalni sprzętu turystycznego,
- d) biur podróży,
- e) obozów sportowych,
- f) atrakcji turystycznych,
- g) placówek konsularnych i ambasad,
- h) postępowania w przypadku utraty dokumentów podczas podróży zagranicznej,
- i) placówek medycznych i szpitali.

Rozdział IV



DOM LETNISKOWY

§26 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie stanowiące własność ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym lub będące w ich posiadaniu na podstawie tytułu prawnego, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia, wymienionym w umowie ubezpieczenia, tj.:
 - 1) dom letniskowy,
 - 2) mienie ruchome,
 - 3) budynek gospodarczy oraz budowle – wyłącznie znajdujące się na tej samej posesji co ubezpieczony dom letniskowy.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia domu letniskowego jest ubezpieczenie jednego z rodzajów mienia, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 – 3 od ognia i innych zdarzeń losowych wraz z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, z zastrzeżeniem § 7 ust. 3.
3. Mienie ruchome, budynki gospodarcze oraz budowle mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem ubezpieczenia domu letniskowego od ognia i innych zdarzeń losowych.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest następujące mienie ruchome w domu letniskowym:
 - 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego, odzież i inne przedmioty osobistego użytku,
 - 2) wózki inwalidzkie, wózki dziecięce,
 - 3) sprzęt turystyczny, sportowy, rehabilitacyjny,
 - 4) sprzęt ogrodniczy, sprzęt do majsterkowania.
5. W przypadku ubezpieczenia mienia ruchomego ochroną ubezpieczeniową objęte jest również następujące mienie ruchome znajdujące się w budynkach gospodarczych:

- 1) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego,
- 2) rowery oraz części do nich,
- 3) wózki inwalidzkie, wózki dziecięce,
- 4) sprzęt turystyczny, ogrodniczy, do majsterkowania.
6. Odpowiedzialność HDI za mienie ruchome znajdujące się z budynkach gospodarczych ograniczona jest do 20% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu letniskowym z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
7. Mienie, o którym mowa w ust. 1 ubezpieczone jest od następujących zdarzeń losowych:
 - 1) ogień,
 - 2) deszcz nawalny,
 - 3) huragan,
 - 4) uderzenie pioruna,
 - 5) grad,
 - 6) osuwanie się ziemi,
 - 7) zapadanie się ziemi,
 - 8) wybuch,
 - 9) zalanie,
 - 10) upadek statku powietrznego,
 - 11) lawina,
 - 12) uderzenie pojazdu,
 - 13) powódź, chyba że we Wniosku-Polisie wskazano inaczej,
 - 14) akcja ratownicza prowadzona w związku z wystąpieniem zdarzeń, o których mowa w pkt 1 – 13.
8. Jeżeli mienie ruchome i stałe elementy zostały

ubezpieczone od ognia i innych zdarzeń losowych, za opłatą dodatkowej składki zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o **kradzież z włamaniem i rozboj**.

9. Dom letniskowy objęty jest ochroną ubezpieczeniową od zniszczenia lub uszkodzenia zarówno częściowego, jak też uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie (szkoda całkowita).
10. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych suma ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia nie może przekroczyć następujących wartości:
 - 1) 500.000 zł – dla domu letniskowego,
 - 2) 100.000 zł – dla mienia ruchomego,
 - 3) 100.000 zł – dla budynku gospodarczego (garażu),
 - 4) 50.000 zł – dla budowli.
11. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju suma ubezpieczenia dla mienia ruchomego i stałych elementów nie może przekroczyć 50.000 zł.

§27

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęte mienie inne niż określone w § 26 ust. 1, 4 i 5, w tym w szczególności:
 - 1) domy letniskowe, budynki gospodarcze i budowle znajdujące się trakcie budowy, odbudowy, rozbudowy, nadbudowy,
 - 2) domy letniskowe, budynki gospodarcze, budowle przeznaczone do rozbioru, pustostany,
 - 3) domy letniskowe, budynki gospodarcze przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej,

- 4) sprzęt audiowizualny, sprzęt komputerowy, programy komputerowe, sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny,
- 5) wartości pieniężne,
- 6) mienie wartościowe,
- 7) mienie służące do działalności gospodarczej,
- 8) mienie stanowiące środki obrotowe w faktycznie prowadzonej działalności zarobkowej,
- 9) szklarnie, cieplarnie, namioty, tunele z folii,
- 10) srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne i półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne,
- 11) dokumenty i rękopisy,
- 12) zwierzęta domowe,
- 13) części do motorowerów, motocykli i samochodów, w tym komplet kół lub opon sezonowych oraz foteliki samochodowe dla dzieci,
- 14) paliwa napędowe,
- 15) trofea myśliwskie oraz broń wszelkiego rodzaju bez względu na jej przeznaczenie,
- 16) dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
- 17) mienie stanowiące środki obrotowe w faktycznie prowadzonej działalności zarobkowej.

2. HDI nie odpowiada za szkody:

- 1) powstałe wskutek przenikania i działania wód podziemnych,
- 2) powstałe wskutek naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu lub lodu zalegającego dach lub inne elementy budynku,
- 3) spowodowane powolnym i systematycznym działaniem temperatury, wody, pary, wilgoci, zagrzebienia,
- 4) powstałe wskutek zalania lub zawiłgocenia pomieszczeń - spowodowanego nieszczelnością instalacji/urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i klimatyzacyjnych oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien) w obrębie ubezpieczonego domu letniskowego, budynku gospodarczego oraz budowli, jeżeli nieszczelność wynika z zaniedbania przez ubezpieczającego obowiązku konserwacji tych instalacji/urządzeń,
- 5) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli zalanie to nastąpiło z powodu złego stanu dachu, ścian, balkonów, tarasów lub poprzez niezabezpieczone otwory, gdy konserwacja tych elementów domu letniskowego, budynku gospodarczego oraz budowli należała do obowiązków ubezpieczającego lub jeżeli ubezpieczający wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do właściciela lub administratora nieruchomości z żądaniem ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie szkody; przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte okna, drzwi balkonowe, tarasowe,
- 6) górnicze,
- 7) powstałe w związku z robotami ziemnymi,
- 8) polegające na uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek pomalowania lub zabrudzenia farbą bądź inną substancją barwiącą,

- 9) powstałe wskutek pęknięcia lub zamarznięcia wszelkich instalacji znajdujących się wewnątrz i na zewnątrz domu letniskowego, budynków gospodarczych oraz budowli,
 - 10) w mieniu ruchomym nielegalnie wprowadzonym na polski obszar celny,
 - 11) w mieniu ruchomym znajdującym się na balkonie, tarasie domu letniskowego,
 - 12) powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem w sytuacji, gdy ubezpieczone mienie nie było zabezpieczone zgodnie z wymogami określonymi w § 28,
 - 13) powstałe w urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało równocześnie ogień lub było spowodowane uderzeniem pioruna objętym ochroną ubezpieczeniową.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.

§28 Zabezpieczenie mienia

1. Dom letniskowy, budynki gospodarcze muszą być należycie zabezpieczone.
 2. Dom letniskowy uważa się za należycie zabezpieczony jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie zewnętrzne drzwi i bramy garażowe prowadzące do domu letniskowego są:
 - a) zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, bądź zamek mechaniczno-elektroniczny lub zamek - stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych, posiadających certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej w Warszawie,
 - b) pełne lub z elementami szklanymi, przy czym drzwi z elementami szklanymi muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,
 - 2) w ścianach i stropach nie ma otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod/nad/obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów, zamontowanych na stałe drabinek lub innych elementów, ani też z dachu położonego powyżej, w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji,
 - 3) zewnętrzne drzwi, bramy garażowe, drzwi balkonowe, tarasowe, okna znajdują się w należyтым stanie technicznym, umocowane, zamontowane i zamknięte tak, aby ich wyłamanie, wyważenie lub wypchnięcie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi,
 - 4) klucze od zamków lub kłódek pozostają w wyłącznym posiadaniu ubezpieczającego lub osób pozostających z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, bądź osób upoważnionych przez ubezpieczającego do ich przechowywania.
3. Budynki gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
- 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do pomieszczenia przynależnego, budynku gospodarczego są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,

2) o których mowa w ust. 2 pkt 1b i 2 – 4.

4. Garaż uważa się za należycie zabezpieczony jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

1) drzwi zewnętrzne prowadzące do garażu są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,

2) o których mowa w ust. 2 pkt 1b i 2 – 4.

W przypadku, gdy do garażu prowadzi brama przesuwna lub uchylna sterowana za pomocą pilota, nie ma wymogu montażu zamka.

5. Jeżeli z budynku gospodarczego/garażu prowadzi przejście bezpośrednio do domu, wówczas drzwi zewnętrzne muszą spełniać warunki, o których mowa w ust. 2.

6. Zewnętrzne drzwi lub bramy garażowe antywłamaniowe zamontowane zgodnie z instrukcją montażu i posiadające odpowiedni certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej stanowią równoważne zabezpieczenie do wymogów określonych w ust. 2 – 4.

7. Wszystkie dwuskrzydłowe drzwi zewnętrzne/bramy garażowe spełniają wymogi określone w ust. 2, pod warunkiem, że jedno skrzydło jest unieruchomione przez ryglowanie w górnej i dolnej części od wewnętrznej strony budynku.



Centrum POMOCY HDI

22 44 99 999*
801 801 181*

 HDI DOM ASSISTANCE

 HDI MEDYCZNE ASSISTANCE

 HDI AUTO ASSISTANCE

 TELEFONICZNA POMOC
INFORMACYJNA



Infolinia
Twój dom i ogród



Infolinia
remontowo-budowlana



Infolinia
medyczna



Infolinia
baby assistance



Infolinia
podróżna

*opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora



Rozdział V



DOM W BUDOWIE

§29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie stanowiące własność ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, znajdujące się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w miejscu ubezpieczenia, wymienionym w umowie ubezpieczenia, znajdujące się w trakcie budowy tj.:
 - 1) dom,
 - 2) budynki gospodarcze (garaż),
 - 3) budowle.
2. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia dom w budowie jest ubezpieczenie jednego z rodzajów mienia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 3 od ognia i innych zdarzeń losowych wraz z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej w związku z budową domu.
3. Mienie, o którym mowa w ust. 1 ubezpieczone jest od następujących zdarzeń losowych:

- 1) ogień,
- 2) huragan,
- 3) uderzenie pioruna,
- 4) grad,
- 5) śnieg i lód,
- 6) osuwanie się ziemi,
- 7) zapadanie się ziemi,
- 8) wybuch,
- 9) zalanie,
- 10) upadek statku powietrznego,
- 11) upadek drzew lub masztów,
- 12) lawina,
- 13) uderzenie pojazdu,
- 14) powódź, chyba że we Wniosku-Polisie wskazano inaczej,
- 15) deszcz nawalny.



4. Stałe elementy za opłatą dodatkowej składki mogą zostać ubezpieczone od **kradzieży z włamaniem i rozboju**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
 5. Stałe elementy mogą zostać ubezpieczone od kradzieży z włamaniem i rozboju, pod warunkiem, iż są zainstalowane lub wbudowane na stałe w budynku, który jest w stanie surowym zamkniętym.
 6. W ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych suma ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia nie może przekroczyć następujących wartości:
 - 1) 1.500.000 zł – dla domu w budowie,
 - 2) 1.000.000 zł – dla budynku gospodarczego (garażu) w budowie,
 - 3) 100.000 zł – dla budowli w budowie.
 7. W ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rozboju suma ubezpieczenia dla stałych elementów domu w budowie lub stałych elementów budynku gospodarczego w budowie nie może przekroczyć 100.000 zł. Łączna suma ubezpieczenia dla stałych elementów domu w budowie i stałych elementów budynku gospodarczego w budowie nie może przekroczyć 100.000 zł.
2. HDI nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek przenikania i działania wód podziemnych,
 - 2) powstałe wskutek naprzemiennego zamarzania i rozmarzania śniegu lub lodu zalegającego dach lub inne elementy budynku,
 - 3) powstałe w wyniku opadów atmosferycznych, jeżeli dom/budynek gospodarczy nie znajdował się w stanie surowym zamkniętym,
 - 4) spowodowane powolnym i systematycznym działaniem temperatury, wody, pary, wilgoci, zagrzybienia,
 - 5) powstałe wskutek zalania lub zawilgocenia pomieszczeń - spowodowanego nieszczelnością instalacji lub urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i klimatyzacyjnych oraz urządzeń odprowadzających wodę z dachów (rur spustowych i rynien) w obrębie ubezpieczonego domu, budynku gospodarczego oraz budowli, jeżeli nieszczelność wynikała z zaniedbania ubezpieczającego,
 - 6) powstałe wskutek zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli zalanie to nastąpiło z powodu złego stanu dachu, ścian, balkonów, tarasów lub poprzez niezabezpieczone otwory, gdy konserwacja tych elementów domu, budynku gospodarczego oraz budowli należała do obowiązków ubezpieczającego lub jeżeli ubezpieczający wiedząc o istniejących usterkach nie zgłosił ich na piśmie do właściciela lub administratora budynku z żądaniem

§30

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) domy, budynki, budowle przeznaczone do rozbiórki oraz pustostany,
 - 2) domy oraz budynki gospodarcze w budowie przeznaczone wyłącznie do prowadzenia działalności gospodarczej,

ich usunięcia i niezachowanie tego warunku mogło mieć wpływ na powstanie szkody;
przez niezabezpieczone otwory rozumie się również otwarte okna, drzwi balkonowe, tarasowe,

- 7) górnice,
- 8) w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z wymogami określonymi w § 31,
- 9) powstałe w urządzeniach wskutek działania prądu elektrycznego podczas ich eksploatacji, chyba że działanie prądu spowodowało równocześnie ogień lub było spowodowane uderzeniem pioruna objętym ochroną ubezpieczeniową.

3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.

§31 Zabezpieczenie mienia

1. Dom w budowie uważa się za należycie zabezpieczony jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) wszystkie drzwi zewnętrzne i bramy garażowe prowadzące do domu są:
 - a) zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek wielopunktowego ryglowania, bądź zamek mechaniczno-elektroniczny lub zamek – stanowiący wyposażenie drzwi antywłamaniowych, posiadających certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej w Warszawie,

- b) pełne lub z elementami szklanymi, przy czym drzwi z elementami szklanymi muszą być zabezpieczone w sposób uniemożliwiający wejście lub otwarcie w tych drzwiach zamka przez otwór wybity w szybie,

- 2) w ścianach i stropach nie ma otworów umożliwiających wydostanie przedmiotów bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod/nad/obok nich przybudówek, balkonów, tarasów, schodów, rusztowań, zamontowanych na stałe drabinek lub innych elementów, ani też z dachu położonego powyżej, w przypadku otworów znajdujących się na najwyższej kondygnacji,

- 3) zewnętrzne drzwi, bramy garażowe, drzwi balkonowe, tarasowe, okna znajdują się w należytym stanie technicznym, umocowane, zamontowane i zamknięte tak, aby ich wyłamanie, wyważenie lub wypchnięcie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi,

- 4) klucze od zamków lub kłódek pozostają w wyłącznym posiadaniu ubezpieczającego lub osób pozostających z ubezpieczającym we wspólnym gospodarstwie domowym, bądź osób upoważnionych przez ubezpieczającego do ich przechowywania.

2. Budynki gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:

- 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do budynku gospodarczego są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,

- 2) o których mowa w ust. 2 pkt 1b i 2 – 4.
3. Garaż uważa się za należyście zabezpieczony jeżeli zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) drzwi zewnętrzne prowadzące do garażu są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
 - 2) o których mowa w ust. 2 pkt 1b i 2 – 4.

W przypadku, gdy do garażu prowadzi brama przesuwana lub uchylna sterowana za pomocą pilota, nie ma wymogu montażu zamka.
4. Jeżeli z budynku gospodarczego/garażu prowadzi przejście bezpośrednio do domu, wówczas drzwi zewnętrzne muszą spełniać warunki, o których mowa w ust. 2.
5. Zewnętrzne drzwi lub bramy garażowe antywłamaniowe zamontowane zgodnie z instrukcją montażu i posiadające odpowiedni certyfikat Instytutu Mechaniki Precyzyjnej stanowią równoważne zabezpieczenie do wymogów określonych w ust. 2 – 4.
6. Wszystkie dwuskrzydłowe drzwi zewnętrzne/bramy garażowe spełniają wymogi określone w ust. 2, pod warunkiem, że jedno skrzydło jest unieruchomione przez ryglowanie w górnej i dolnej części od wewnętrznej strony budynku.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA W ZWIĄZKU Z BUDOWĄ DOMU

§32 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczającego za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone osobom trzecim czynem niedozwolonym (OC deliktowa), w związku z budową domu, budynku gospodarczego oraz budowli na własny użytek wraz z nieruchomością gruntową, na której prowadzona jest budowa.
2. Umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w związku z budową domu obejmuje wypadki, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, chociażby poszkodowany zgłosił roszczenie po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jednakże przed upływem terminu przedawnienia roszczeń.
3. HDI w granicach sumy gwarancyjnej pokrywa uzasadnione i uzgodnione z HDI koszty procesu sądowego z udziałem ubezpieczającego jako strony pozwanej, przeciwko której toczy się proces o naprawienie szkody objętej ochroną ubezpieczeniową.

§33 Wyłączenia odpowiedzialności

1. HDI nie odpowiada za szkody:
 - 1) powodujące roszczenia pomiędzy: ubezpieczającym a osobami pozostającymi z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,

- 2) wyrządzone przez ubezpieczającego lub przez osoby pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym osobom przez niego (nich) zatrudnionym,
 - 3) wyrządzone osobom bliskim ubezpieczającego,
 - 4) wynikłe wskutek braku należytego zabezpieczenia terenu budowy, w tym zasad bhp, przepisów przeciwpożarowych lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa budowlanego,
 - 5) wynikłe wskutek prowadzenia budowy bez ważnego pozwolenia, o ile jego uzyskanie jest wymagane przepisami prawa, lub w wyniku prowadzenia robót budowlanych mimo ich wstrzymania postanowieniem wydanym przez właściwy organ,
 - 6) w związku z budową domu, budynku przeznaczonego w całości do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 7) szkody spowodowane przez pojazdy mechaniczne dopuszczone do ruchu lub podlegające obowiązkowi rejestracji,
 - 8) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 9) spowodowane wibracjami, usunięciem lub osłabieniem elementów nośnych,
 - 10) powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów przyjętych przez ubezpieczającego lub osobę pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym do używania, przechowania lub naprawy,
 - 11) spowodowane powolnym i systematycznym działaniem temperatury, wody, pary, wilgoci, zagrzybienia, gazów, dymu, sadzy i pyłu, hałasu, wibracji, osiadaniem i osuwaniem się ziemi, w tym również budynków/budowli wzniesionych na tych gruntach,
 - 12) powstałe w wyniku działania materiałów wybuchowych, w tym materiałów pirotechnicznych,
 - 13) za szkody wynikające z przeniesienia zakażeń i chorób zakaźnych,
 - 14) powstałe w wyniku roszczeń o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonywaniem umów,
 - 15) powstałe wskutek pogryzienia przez psy ras uznanych przez związek kynologiczny za rasy niebezpieczne,
 - 16) wyrządzone w środowisku naturalnym oraz w drzewostanie lasów, parków lub rezerwatów,
 - 17) wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej,
 - 18) polegające na zapłacie kar pieniężnych, tak umownych jak pozaumownych, grzywien sądowych lub administracyjnych, podatków, innych należności publicznoprawnych, odsetek od tych kar i grzywien,
 - 19) wynikające z wykonania ich niezgodnie z projektem lub na podstawie projektu, który nie został zatwierdzony przez właściwe organy, jeżeli istniał obowiązek takiego zatwierdzenia.
2. Ochrona ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń z tytułu odpowiedzialności cywilnej ubezpieczającego w związku z prowadzeniem budowy domu, budynku gospodarczego oraz budowli w innych miejscach niż wskazane w dokumencie ubezpieczenia.
 3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.



Centrum POMOCY HDI

22 44 99 999*

801 801 181*



HDI DOM ASSISTANCE



HDI MEDYCZNE ASSISTANCE



HDI AUTO ASSISTANCE



TELEFONICZNA POMOC
INFORMACYJNA



Infolinia
Twój dom i ogród



Infolinia
remontowo-budowlana



Infolinia
medyczna



Infolinia
baby assistance



Infolinia
podróżna

*opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

Rozdział VI



POSTANOWIENIA WSPÓLNE

§34 WYŁĄCZENIA OGÓLNE

1. Oprócz wyłączeń, o których mowa w paragrafach poprzedzających, HDI nie odpowiada za szkody:
 - 1) powstałe wskutek winy umyślnej ubezpieczającego lub osób, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa ubezpieczającego bądź osoby, z którą ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym. Wyłączenie niniejsze nie dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i odpowiedzialności cywilnej w związku z budową domu,
 - 3) wyrządzone przez ubezpieczającego lub przez osoby, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, będące po spożyciu

alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, o ile stan ten miał wpływ na zaistnienie zdarzenia przewidzianego w umowie ubezpieczenia,

- 4) powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów, strajków, demonstracji, sabotażu, terroryzmu, a także w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez uprawnione władze,
 - 5) powstałe wskutek oddziaływania azbestu, energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, skażenia radioaktywnego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do ubezpieczonego.



UMOWA UBEZPIECZENIA

§35 Zasady ogólne

1. Na podstawie niniejszych OWU, umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa ubezpieczenia domu w budowie może zostać zawarta na okres krótszy niż jeden rok.

§36 SPOSÓB ZAWIERANIA UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku złożonego przez ubezpieczającego.
2. Wniosek ubezpieczeniowy powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię, nazwisko, adres i PESEL ubezpieczającego,
 - 2) imię, nazwisko, adres i PESEL ubezpieczonego,
 - 3) miejsce ubezpieczenia oraz kondygnację, w przypadku mieszkania,
 - 4) przedmiot ubezpieczenia,
 - 5) rok budowy oraz palność w przypadku ubezpieczenia domu, domu letniskowego, budynków gospodarczych oraz budowli,
 - 6) zakres ubezpieczenia,
 - 7) okres ubezpieczenia,
 - 8) sumę ubezpieczenia/gwarancyjną i sposób jej ustalania,

9) liczbę, wartość i przyczynę szkód zaistniałych w ciągu ostatnich 3 lat.

3. Wniosek o ubezpieczenie wypełnia i podpisuje ubezpieczający lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz ubezpieczającego. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
4. HDI potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
5. HDI może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową.
6. Ponadto w ubezpieczeniu mienia wniosek powinien zawierać dane o:
 - 1) prowadzeniu działalności gospodarczej w mieszkaniu lub domu bądź na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony dom,
 - 2) zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych,
 - 3) sposobie opłaty składki.
7. Jeżeli jednostkowa wartość mienia ruchomego:
 - 1) w ubezpieczeniu domu lub mieszkania przekracza 5.000 zł, wniosek musi zawierać wykaz tych przedmiotów, z wyjątkiem gotówki i innych środków płatniczych oraz papierów wartościowych, z zastrzeżeniem postanowień § 45 ust. 8 pkt 1,
 - 2) w ubezpieczeniu domu letniskowego przekracza 2.000 zł wniosek musi zawierać wykaz tych przedmiotów, z wyjątkiem gotówki i innych środków płatniczych oraz papierów wartościowych, z zastrzeżeniem postanowień § 45 ust. 8 pkt 2.

8. Wykaz, o którym mowa w ust. 7 musi zawierać dane takie jak: rodzaj/nazwa mienia, marka, typ, opis, cechy identyfikacyjne (w zależności od rodzaju mienia ruchomego) wartość.

§37 UMOWA UBEZPIECZENIA NA CUDZY RACHUNEK

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć także na cudzy rachunek (ubezpieczonego), którego wymienia się w dokumencie ubezpieczenia.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje HDI wyłącznie przeciwko ubezpieczającemu.
3. HDI może podnieść również przeciwko ubezpieczonemu zarzuty, które mają wpływ na odpowiedzialność HDI z tytułu umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości, jeśli w niniejszych OWU mowa jest o zobowiązaniach ubezpieczającego, obowiązki te spoczywają także na ubezpieczonym.
4. Ubezpieczający jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania/świadczenia bezpośrednio od HDI.
5. Ubezpieczony może żądać od HDI informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków ubezpieczonego.

§38 CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI HDI

1. Odpowiedzialność HDI rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, pod warunkiem, że składka lub jej pierwsza rata zostanie zapłacona w terminie

i kwocie wskazanej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.

2. W przypadku nowych umów ubezpieczenia, odpowiedzialność HDI w zakresie ryzyka powodzi rozpoczyna się z upływem 30-go dnia od daty zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniem składki.
3. W przypadku nowych umów ubezpieczenia domów letniskowych, odpowiedzialność HDI w zakresie ryzyk objętych umową ubezpieczenia rozpoczyna się z upływem 14 dnia od daty zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniem składki, z zastrzeżeniem ust. 2.
4. Przez nową umowę ubezpieczenia HDI RODZINA rozumie się:
 - 1) umowę po raz pierwszy zawieraną w HDI,
 - 2) umowę, która zostaje wznowiona na kolejny okres ubezpieczenia, w przypadku, gdy pomiędzy datą początku okresu ubezpieczenia nowej umowy, a datą końca okresu ubezpieczenia poprzedniej umowy minęło więcej niż 30 dni.
5. Jeżeli HDI ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki/pierwszej raty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy przez HDI wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka lub jej pierwsza rata i w takim przypadku HDI przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej składki lub jej pierwszej raty.
6. W przypadku opłacania składki w ratach, jeżeli ubezpieczający nie opłaci kolejnej raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, HDI może

wezwać ubezpieczającego do zapłaty wymagalnej raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności HDI z upływem wyznaczonego terminu płatności.

W braku wezwania ze strony HDI umowa ubezpieczenia nie wygasa, a HDI przysługuje roszczenie o zapłatę zaległej raty składki.

§39 ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, zgodnie z § 35 ust. 1,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez HDI umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przysługiwała zapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 38 ust. 5,
 - 3) z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z § 38 ust. 6,
 - 4) w stosunku do danego ryzyka wymienionego w § 1 ust. 7 z dniem wypłaty odszkodowania/ świadczenia wyczerpującego sumę ubezpieczenia/ gwarancyjną dla danego ryzyka,
 - 5) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 42.
2. Zapłacenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje wznowieniem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.

3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia HDI przysługuje składka za czas trwania odpowiedzialności.

§40 WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na czas określony, HDI może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy ponosiło odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie.
2. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§41 ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie

od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§42 PRZEJŚCIE WŁASNOŚCI PRZEDMIOTU UBEZPIECZENIA

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1 wymaga każdorazowo zgody HDI.
3. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 1, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą HDI umówiły się inaczej.
4. Pomimo przejścia obowiązków, o których mowa w ust. 3, zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
5. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1 nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

§43 WIERZYTELNOŚĆ UBEZPIECZENIOWA

1. Wierzytelność ubezpieczającego w stosunku do HDI, której treścią jest prawo do odszkodowania może być przedmiotem zastawu lub cesji.
2. Uprawnionym do odszkodowania jest nabywca wierzytelności ubezpieczeniowej (zastawnik

lub cesjonariusz), do którego stosuje się w tym zakresie odpowiednio zasady ubezpieczenia na cudzy rachunek.

3. Rozporządzanie wierzytelnością ubezpieczeniową przez ubezpieczającego nie zwalnia go z obowiązków związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA I WARUNKI JEJ ZMIANY

SUMA UBEZPIECZENIA/GWARANCYJNA

§44 Zasady ogólne

1. Górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma ubezpieczenia/gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna ulega zmniejszeniu o wartość każdego wypłaconego odszkodowania/świadczenia.
3. Suma ubezpieczenia/gwarancyjna może zostać podwyższona po opłaceniu dodatkowej składki, w przypadku:
 - 1) zwiększenia wartości przedmiotu ubezpieczenia,
 - 2) zmniejszenia sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej w następstwie wypłaty odszkodowania/świadczenia.
4. Podwyższona suma ubezpieczenia/gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności HDI od dnia następnego po opłaceniu dodatkowej składki, z zastrzeżeniem § 38 ust. 2.

1. Sumy ubezpieczenia mienia w poszczególnych wariantach mogą wynosić:
 - 1) maksymalnie do 300.000 zł w wariancie I i w wariancie II,
 - 2) powyżej 300.000 zł w wariancie III.
2. Suma ubezpieczenia mienia powinna odpowiadać dla:
 - 1) **domu wraz ze stałymi elementami** – wartości odtworzeniowej lub rzeczywiście,
 - 2) **mieszkania wraz ze stałymi elementami** – wartości rynkowej mieszkania,
 - 3) **mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu** – wartości odtworzeniowej posiadanego mienia ruchomego, z tym że odpowiedzialność HDI ograniczona jest do:
 - 1) **70%** sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu – za sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz mieszkania lub domu, pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny. Gdy umowa ubezpieczenia mienia zawierana jest w wariancie II lub III, na wniosek ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki HDI może zwiększyć limit odpowiedzialności do 100%,
 - 2) **10%** sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu – za mienie ruchome w budynkach gospodarczych i pomieszczeniach przynależnych,
 - 3) **5%** sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu lub mieszkaniu, nie więcej niż 2.000 zł – za wartości pieniężne,

- 4) **mienia ruchomego i stałych elementów domu lub mieszkania** – ustalonej łącznie wartości odtworzeniowej posiadanego mienia ruchomego i stałych elementów domu lub mieszkania, z tym, że odpowiedzialność HDI ograniczona jest do:
 - 1) **70%** sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów w domu lub mieszkaniu – za sprzęt audiowizualny, komputerowy i ich elementy umieszczone wewnątrz mieszkania lub domu, pozostały sprzęt elektroniczny oraz sprzęt muzyczny i fotograficzny. Gdy umowa ubezpieczenia mienia zawierana jest w wariancie II lub III, na wniosek ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki HDI może zwiększyć limit odpowiedzialności do 100%,
 - 2) **60%** sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów domu lub mieszkania – za stałe elementy mieszkania i pomieszczeń przynależnych lub za stałe elementy domu. Gdy umowa ubezpieczenia mienia zawierana jest w wariancie II lub III, na wniosek ubezpieczającego oraz po opłaceniu dodatkowej składki HDI może zwiększyć limit odpowiedzialności do 100%,
 - 3) **10%** sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów domu lub mieszkania – za mienie ruchome w budynkach gospodarczych i pomieszczeniach przynależnych,
 - 4) **5%** sumy ubezpieczenia mienia ruchomego i stałych elementów domu lub mieszkania nie więcej niż 2.000 zł – za wartości pieniężne,
- 5) **budynku gospodarczego** – wartości odtworzeniowej lub rzeczywiście,
- 6) **budowli** – wartości odtworzeniowej lub rzeczywiście,
- 7) **zewnętrznych elementów** – wartości rzeczywiście,

- 8) **nagrobków** – wartości rzeczywistej,
- 9) **gotówki i innych środków płatniczych** – wartości nominalnej,
- 10) **gotówki i innych środków płatniczych opiewających na walutę obcą** – przyjmuje się ich wartość nominalną, przeliczoną na złote polskie według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego (NBP),
- 11) **zwierząt domowych** – ustala się według wartości rynkowej,
- 12) **mienia wartościowego** – wartości wyceny rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
W przypadku, gdy suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu od ognia i innych zdarzeń losowych jest inna od sumy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem i rozboju, do umowy ubezpieczenia należy dołączyć dwa odrębne wykazy z podziałem na ryzyka.
- 13) **domu letniskowego** – wartości odtworzeniowej lub rzeczywistej,
- 14) **mienia ruchomego w domu letniskowym** – wartości odtworzeniowej posiadanego mienia ruchomego, z tym, że odpowiedzialność HDI ograniczona jest do 20% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego w domu letniskowym – za mienie ruchome w budynkach gospodarczych,
- 15) **domu w budowie, budynku gospodarczego oraz budowli w budowie** – powinna odpowiadać wartości ogólnej robót budowlanych, wykonanych i planowanych do wykonania w okresie ubezpieczenia.

3. Sumę ubezpieczenia domu, budynku gospodarczego,

budowli, domu letniskowego podaje się w systemie sum stałych.

4. Sumę ubezpieczenia mienia ruchomego lub mienia ruchomego i stałych elementów, zewnętrznych elementów oraz nagrobków ustala się w systemie na pierwsze ryzyko i powinna ona odpowiadać szacowanej, maksymalnej szkodzie, jaka może powstać wskutek jednego zdarzenia.
5. Przy ubezpieczeniu domu, mieszkania, domu letniskowego, budynku gospodarczego, domu w budowie wraz ze stałymi elementami od ognia i innych zdarzeń losowych odszkodowanie za szkody powstałe w stałych elementach wypłaca się do 50% sumy ubezpieczenia domu, mieszkania, domu letniskowego, budynku gospodarczego, domu w budowie wraz ze stałymi elementami.
6. Jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest część domu stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyłączeniem małżonków pozostających w ustawowej wspólności majątkowej), suma ubezpieczenia powinna być ustalona według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej w wysokości odpowiadającej oznaczonej w akcie notarialnym wartości udziału ubezpieczonego we własności całego domu.
7. Górną granicę odpowiedzialności za szkody w mieniu ruchomym powstałe wskutek rozboju poza domem, mieszkaniem stanowi kwota odpowiadająca 10% sumy ubezpieczenia mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, z tym, że za wartości pieniężne – do 1.000 zł.
8. HDI odpowiada za przedmioty o wartości jednostkowej powyżej:

- 1) 5.000 zł w ubezpieczeniu domu lub mieszkania pod warunkiem wyszczególnienia ich we wniosku o ubezpieczenie zgodnie z postanowieniami § 36 ust. 7 pkt 1). W razie nie wyszczególnienia tych przedmiotów – górną granicę odpowiedzialności za przedmiot stanowi kwota 5.000 zł.
- 2) 2.000 zł w ubezpieczeniu domu letniskowego pod warunkiem wyszczególnienia ich we wniosku o ubezpieczenie zgodnie z postanowieniami § 36 ust. 7 pkt 2). W razie nie wyszczególnienia tych przedmiotów – górną granicę odpowiedzialności za przedmiot stanowi kwota 2.000 zł.

§46 Suma gwarancyjna w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym oraz OC w związku z budową domu

1. Sumę gwarancyjną w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym w wariantach I określa się w wysokości: 20.000 zł lub 50.000 zł.
2. Sumę gwarancyjną w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym w wariantach II i III określa się w wysokości: 20.000 zł, 50.000 zł, 100.000 zł, 150.000 zł lub 200.000 zł.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia OC w życiu prywatnym o ryzyko OC najemcy lub OC wynajmującego górną granicę odpowiedzialności HDI stanowi suma gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia OC w życiu prywatnym.
4. Sumę gwarancyjną w ubezpieczeniu OC w związku z budową domu określa się w wysokości: 20.000 zł, 50.000 zł, 100.000 zł, 150.000 zł lub 200.000 zł.

5. Sumę gwarancyjną ustala się na jeden i na wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia, łącznie dla szkód osobowych i rzeczowych.

§47 Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Sumę ubezpieczenia w wariantach I określa się w wysokości 5.000 zł lub 10.000 zł.
2. Suma ubezpieczenia w wariantach II i III może wynosić 5.000 zł, 10.000 zł lub 20.000 zł.
3. Sumę ubezpieczenia ustala się na jedno i wszystkie zdarzenia zaistniałe w okresie ubezpieczenia.
4. Każda z ubezpieczających osób w ramach jednej umowy ubezpieczenia objęta jest ochroną ubezpieczeniową do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w tej umowie.
5. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia na skutek wypłaty jednorazowego świadczenia z tytułu 100% uszczerbku na zdrowiu lub w przypadku śmierci w odniesieniu do jednej z osób objętych ochroną ubezpieczeniową, odpowiedzialność HDI w stosunku do tej osoby ustaje.

§48 Assistance

Sumy ubezpieczenia oraz limity odpowiedzialności dla poszczególnych rodzajów usług assistance określa poniższa Tabela nr 1:



Tabela nr 1

Rodzaj usługi	Suma ubezpieczenia	Limit usług
Dom assistance		
interwencja specjalisty	800 zł	2 razy
dozór mienia	800 zł	bez limitu
transport ocalałego mienia	800 zł	bez limitu
zakwaterowanie w hotelu	300 zł/osobę	3 dni, 2 razy
transport do wskazanego miejsca	600 zł	bez limitu
natychmiastowy powrót do domu	800 zł	bez limitu
Medyczne assistance		
konsultacja telefoniczna z lekarzem	bez limitu	
wizyta lekarza pierwszego kontaktu	300 zł	3 razy
wizyta pielęgniarki	250 zł	2 razy
transport medyczny do placówki medycznej	1000 zł	bez limitu
transport medyczny z placówki medycznej	1000 zł	bez limitu
dostawa leków	800 zł	bez limitu
Auto assistance		
naprawa pojazdu na miejscu awarii	bez limitu	
holowanie pojazdu po awarii		
dostarczenie paliwa		
Telefoniczna pomoc informacyjna		
Twój dom i ogród	bez limitu	
remontowo-budowlana		
medyczna		
baby assistance		
podróżna		



SPOSÓB USTALANIA, OPŁACANIA I ZWROTU SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§49 Sposób ustalania składki ubezpieczeniowej

1. Składkę za ubezpieczenie ustala się według taryfy aktualnej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Składka ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego i uzależniona jest od:
 - 1) okresu ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej,
 - 3) zakresu ubezpieczenia,
 - 4) rodzaju przedmiotu ubezpieczenia,
 - 5) systemu ubezpieczenia,
 - 6) przebiegu szkódowości,
 - 7) miejsca ubezpieczenia – w zakresie ryzyka powodzi.
3. Składkę za ubezpieczenie mienia w wariancie I oblicza się za czas trwania odpowiedzialności HDI na podstawie składek ryczałtowych.
4. Składkę za ubezpieczenie mienia w wariancie II i III, domu letniskowego i domu w budowie oblicza się za czas trwania odpowiedzialności HDI jako iloczyn sumy ubezpieczenia i stawki taryfowej.
5. W wyliczeniu składki, o którym mowa w ust. 3 i 4, ma zastosowanie system zwwyżek i zniżek składki.
6. Składka za ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz za ubezpieczenie ryzyk dodatkowych

ustalana jest ryczałtowo i uzależniona od sumy ubezpieczenia/gwarancyjnej.

7. Przy zmianie warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność opłacenia dodatkowej składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek zgodnej z datą zawartej umowy ubezpieczenia.
8. Dodatkowa składka, o której mowa w ust. 7 płatna jest jednorazowo.

§50 Sposób opłacania i zwrotu składki ubezpieczeniowej

1. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
2. HDI może wyrazić zgodę na opłatę składki rocznej w ratach, przy czym terminy opłat kolejnych rat składki HDI określa w dokumencie ubezpieczenia, a nieopłacenie kolejnej raty składki we wskazanym terminie może powodować ustanie odpowiedzialności HDI zgodnie z § 38 ust. 6.
3. HDI może potrącić zaległą składkę/ratę składki z kwoty wypłacanego odszkodowania/świadczenia w przypadku, gdy termin jej płatności przypadał przed dniem wypłaty odszkodowania/świadczenia. Zapis ten nie ma zastosowania w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek oraz w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.
4. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy HDI.

5. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki, za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Zwrot składki nie przysługuje w przypadku utraty lub zniszczenia przedmiotu ubezpieczenia (szkoda całkowita) i wypłaty odszkodowania równego sumie ubezpieczenia albo, gdy HDI wypłaciło odszkodowanie/ świadczenie równe sumie gwarancyjnej. Zwrot składki nie przysługuje również w sytuacji, gdy w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zostały wypłacone odszkodowania/ świadczenia za szkody częściowe, które łącznie wyczerpały sumę ubezpieczenia/gwarancyjną.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§51 Zasady ogólne

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia, poszkodowany lub osoba występująca z roszczeniem ma prawo uzyskać od HDI informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności HDI lub wysokości odszkodowania/ świadczenia.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez HDI udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia

obowiązany jest podać do wiadomości HDI wszystkie znane sobie okoliczności, o które HDI pytało w formularzu oferty (wniosku) albo w innych pismach.

4. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 3 ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
5. Ubezpieczający w trakcie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest:
 - 1) zawiadomić na piśmie o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w ust. 3,
 - 2) dbać o stan ubezpieczonego mienia i przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody.
6. W razie powstania szkody ubezpieczający obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia zwiększenia rozmiaru i powstaniu dalszych szkód,
 - 2) zapewnić pomoc lekarską poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczyć mienie osób poszkodowanych,
 - 3) niezwłocznie powiadomić Policję o wypadku z ofiarami w ludziach i/lub powstałym w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
 - 4) powiadomić HDI o szkodzie w sposób, o którym mowa w § 56 ust. 1 – 3 podając rodzaj i rozmiar szkody,



- 5) pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian do czasu oględzin przez przedstawiciela HDI, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia szkody,
 - 6) udzielić przedstawicielowi HDI pomocy i wyjaśnić w ustalaniu okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów i wysokości, w tym przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą HDI prosiło w pismach,
 - 7) zabezpieczyć prawa HDI do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
7. Jeżeli w związku ze szkodą z OC w życiu prywatnym lub OC w związku z budową domu zostało wszczęte postępowanie sądowe albo, jeśli poszkodowany wystąpi z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym HDI.
 8. HDI nie jest związane uznaniem przez ubezpieczającego roszczenia zgłoszonego przez poszkodowanego.
 9. HDI nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które zgodnie z ust. 3, ust. 4 i ust. 5 pkt 1) nie zostały podane do wiadomości HDI.
 10. Jeżeli ubezpieczający nie poda do wiadomości HDI okoliczności, o których mowa w ust. 9 wskutek winy umyślnej, przyjmuje się, że zdarzenie/wypadek objęty umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem pominiętych okoliczności.
 11. Jeżeli ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 6 pkt 1), HDI wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

12. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek zapisy ust. 3 – 11 stosuje się również do ubezpieczonego, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
13. Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wnieść w formie pisemnej skargę lub zażalenie, dotyczące działalności HDI związanej z wykonywaniem umowy ubezpieczenia do jednostki nadrzędnej nad jednostką, której skarga dotyczy lub do Rzecznika Ubezpieczających.

§52

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO ZWIĄZANE Z UBEZPIECZENIEM MIENIA

1. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia mienia ubezpieczający, oprócz obowiązków, o których mowa w § 51 ust. 5 zobowiązany jest:
 - 1) w przypadku nabycia przedmiotów o jednostkowej wartości przekraczającej:
 - 1) 5.000 zł w ubezpieczeniu domu lub mieszkania dostarczyć HDI wykaz tych przedmiotów,
 - 2) 2.000 zł w ubezpieczeniu domu letniskowego dostarczyć HDI wykaz tych przedmiotów.

Wykaz – sporządzony zgodnie z zasadami określonymi w § 36 ust. 7 i 8 - powinien zostać dostarczony niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od daty zakupu tych przedmiotów.

 - 2) przestrzegać ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie bezpieczeństwa mających na celu zapobieganie powstaniu szkody, w szczególności przepisów prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, budowie i eksploatacji urządzeń

technicznych oraz wykonywaniu dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,

- 3) przeprowadzać konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę (wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania). Wykonać niezwłocznie wszelkie inwestycje i przeróbki, niezbędne w ocenie rzeczoznawców lub w świetle obowiązujących przepisów, dla właściwej konserwacji i prawidłowego działania instalacji i urządzeń,
 - 4) zastosować we właściwym czasie odpowiednie środki ochronne w celu zabezpieczenia przed mrozem instalacji i urządzeń służących do rozprowadzania wody,
 - 5) prawidłowo zabezpieczyć posiadane mienie zgodnie z wymogami określonymi w niniejszych OWU,
 - 6) dokonać wymiany zamków na własny koszt w przypadku zaginięcia kluczy.
2. W przypadku wystąpienia szkody w mieniu ubezpieczający, oprócz obowiązków, o których mowa w § 51 ust. 6, zobowiązany jest:
- 1) niezwłocznie powiadomić Policję o każdym przypadku kradzieży z włamaniem, rozboju,
 - 2) przekazać do HDI wykaz utraconego, zniszczonego lub uszkodzonego mienia z podaniem ilości, wartości i roku nabycia wraz z dowodami uzasadniającymi roszczenie,
 - 3) niezwłocznie powiadomić administrację lub właściciela budynku o każdej szkodzie zalaniowej.
3. W razie uzyskania informacji o mieniu skradzionym lub zrabowanym ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Policję i HDI

oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów.

4. Jeżeli ubezpieczający odzyskał przedmioty po wypłacie odszkodowania, obowiązany jest zwrócić HDI wypłacone odszkodowanie za te przedmioty.

§53

Prawa i obowiązki ubezpieczającego związane z ubezpieczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków

1. Ubezpieczający może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia w razie śmierci osoby ubezpieczonej. Ubezpieczający może każde z tych zastrzeżeń zmienić lub odwołać w każdym czasie.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek wykonywanie uprawnień, o których mowa w ust. 1 przysługuje również ubezpieczonemu.
3. Jeżeli wskazano kilka osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia, a nie oznaczono udziału każdej z nich w tej sumie, ich udziały są równe.
4. W przypadku, gdy nie wskazano osób uprawnionych do otrzymania sumy ubezpieczenia, świadczenie przysługuje członkom jego rodziny w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom oraz pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego.
5. W przypadku wystąpienia szkody w następstwie nieszczęśliwego wypadku ubezpieczający, oprócz obowiązków, o których mowa w § 51 ust. 6 zobowiązany jest:



- 1) przedsięwziąć dostępne mu środki w celu złagodzenia skutków wypadku, także poprzez poddanie się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu,
 - 2) umożliwić HDI uzyskanie od lekarzy prowadzących leczenie, placówek medycznych lub urzędów, informacji związanych z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 3) poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych w celu ustalenia prawa do świadczenia/odszkodowania i jego wysokości.
6. W przypadku śmierci ubezpieczającego/ubezpieczonego, uposażony obowiązany jest przedłożyć wyciąg z aktu zgonu ubezpieczonego oraz własny dokument tożsamości. W uzasadnionych przypadkach HDI może zażądać od uprawnionego dokumentu medycznego określającego przyczynę zgonu.

§54

Prawa i obowiązki ubezpieczającego związane z ubezpieczeniem assistance

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, ubezpieczający jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum POMOCY HDI, czynnym przez całą dobę, pod numerami telefonów: **22 44 99 999 lub 801 801 181**
2. Ubezpieczający powinien podać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko (niezbędne do celów identyfikacji dzwoniącego),
 - 2) numer PESEL (niezbędny do celów identyfikacji dzwoniącego),
 - 3) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
 - 4) numer telefonu do kontaktu,
 - 5) markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu,
 - 6) lokalizację miejsca zdarzenia,
 - 7) inne informacje niezbędne pracownikowi Centrum POMOCY HDI do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
3. Na prośbę Centrum POMOCY HDI ubezpieczający powinien przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty pojazdu.
4. W przypadku, gdy ubezpieczający nie wypełnił obowiązków określonych w ust. 2 i 3, Centrum POMOCY HDI ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.
5. Centrum POMOCY HDI nie podejmuje żadnych czynności, a HDI jest zwolnione z pokrycia kosztów poniesionych przez ubezpieczającego, jeżeli uprzednio nie zostało poinformowane o zdarzeniu, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub nadzwyczajnych okoliczności.
6. Jeżeli ubezpieczający samodzielnie poniósł koszty usług assistance, HDI dokonuje ich zwrotu w granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie do kwoty, za którą samo zorganizowałoby te usługi.

PRAWA I OBOWIĄZKI HDI

§55 Prawa i obowiązki HDI

1. HDI może zbierać, odpowiednio w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia, dane ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia HDI ma obowiązek doręczyć ubezpieczającemu tekst OWU i fakt ten winien być potwierdzony przez ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia.
3. HDI ma obowiązek na żądanie ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub poszkodowanego udostępnić posiadane przez siebie informacje związane z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia jego odpowiedzialności oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania/świadczenia.
4. HDI ma obowiązek poinformować ubezpieczającego o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
5. HDI przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.

ODSZKODOWANIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§56 Tryb dochodzenia roszczeń z umowy ubezpieczenia

1. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, ubezpieczający zobowiązany jest zgłosić ten fakt do Regionalnego Centrum Likwidacji Szkód (RCLS).
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zgłoszenia szkody obowiązany jest zarówno ubezpieczający, jak i ubezpieczony, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. Zgłoszenie szkody, o którym mowa w ust. 1 winno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od zajścia wypadku lub uzyskania o nim informacji, z tym że:
 - 1) w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w związku z budową domu zgłoszenie szkody winno nastąpić nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od zajścia wypadku lub uzyskania o nim informacji,
 - 2) w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków zgłoszenie szkody winno nastąpić nie później niż w ciągu 6 miesięcy od zajścia wypadku.

Przy obliczaniu terminu powiadomienia o szkodzie nie uwzględnia się dnia, w którym nastąpił wypadek.

4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 3, HDI może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie/ świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. Po otrzymaniu zawiadomienia o zjściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, HDI informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania/świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności HDI lub wysokości odszkodowania/ świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI SZKODY I ODSZKODOWANIA/ ŚWIADCZENIA

§57

Zasady ogólne

1. HDI ustala odszkodowanie/świadczenie w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, nie większej jednak niż suma ubezpieczenia/gwarancyjna określona w umowie ubezpieczenia.
2. Górną granicę odszkodowania za ubezpieczone mienie stanowi suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia.
3. Jeżeli wartość ubezpieczonego mienia jest niższa od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia (nadubezpieczenie), HDI odpowiada za szkody tylko do wartości ubezpieczonego mienia.
4. Jeżeli wartość mienia ubezpieczonego na sumy stałe jest wyższa od sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia (niedubezpieczenie), przy ustalaniu wysokości odszkodowania stosuje się zasadę proporcjonalnej wypłaty odszkodowania. HDI może odstąpić od proporcjonalnej redukcji odszkodowania, jeżeli wysokość szkody nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia.
5. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia, w tym samym czasie, jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, ubezpieczający nie może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość szkody. Między ubezpieczycielami każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.
6. Jeżeli w umowach ubezpieczenia, o których mowa w ust. 5, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody ubezpieczający może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu,

o którym mowa w niniejszym ustępie, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

7. HDI w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w § 51 ust. 6 pkt 1), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§58 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania w ubezpieczeniu mienia

1. W ubezpieczeniu mienia wysokość szkody w poszczególnych grupach mienia ustala się w sposób następujący:
 - 1) w domach, domach letniskowych, budynkach gospodarczych, budowlach, zewnętrznych elementach ubezpieczonych w wartościach rzeczywistych – wartość kosztów odbudowy lub remontu, z uwzględnieniem:
 - 1) zakresu rzeczywistych uszkodzeń,
 - 2) dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, materiałów,
 - 3) stopnia technicznego zużycia,
 - 4) cen rynkowych na usługi i materiały stosowanych na danym terenie.

Wartość kosztów odbudowy lub remontu winna być udokumentowana fakturą i kosztorysem, stanowiącym podstawę jej wystawienia, kosztorysem lub zestawieniem kosztów – jeżeli ubezpieczający naprawia szkodę we własnym zakresie.

- 2) **w domach, domach letniskowych, budynkach gospodarczych, budowlach ubezpieczających** w wartościach odtworzeniowych ustala się zgodnie

z zasadami określonymi w pkt 1), bez uwzględniania stopnia zużycia technicznego,

- 3) **w mieniu ruchomym** (z wyjątkiem wymienionego w pkt 4 – 8) i stałych elementach ubezpieczających w wartościach odtworzeniowych:
 - 1) według cen zakupu przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku,
 - 2) według kosztów naprawy, ustalonych w formie kosztorysowej, uwzględniających ceny oferowane przez zakłady usługowe na danym terenie odpowiadające zakresowi rzeczywistych uszkodzeń,
 - 3) według rachunków lub faktur zawierających szczegółową specyfikację obmiaru prac, robocizny, sprzętu i użytych materiałów,
- 4) **w gotówce i innych środkach płatniczych** – przyjmuje się ich wartość nominalną,
- 5) **w gotówce i innych środkach płatniczych opiewających na walutę obcą** – przyjmuje się ich wartość nominalną, przeliczoną na złote polskie według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego (NBP) z dnia ustalania odszkodowania,
- 6) **w mieniu wartościowym** – ustala się według wartości określonej w aktualnej wycenie rzeczoznawcy, eksperta domu aukcyjnego lub biegłego sądowego, sporządzoną na koszt ubezpieczającego,
- 7) **w kosztach poszukiwania przyczyny szkody** – według wartości rzeczywistej lub odtworzeniowej w zależności od przyjętej sumy ubezpieczenia dla domu, mieszkania, mienia ruchomego lub mienia ruchomego i stałych elementów,
- 8) **w zwierzętach domowych** – ustala się według wartości rynkowej.

2. Rozmiar szkody w odniesieniu do części domu stanowiącego współwłasność kilku osób ustala się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 pkt 1) i 2). Wysokość odszkodowania ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału ubezpieczonego we własności całego domu.
3. Wysokość szkody w uszkodzonych częściowo mieszkaniach ubezpieczonych w wartości rynkowej ustala się zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 pkt 1).
4. W mieszkaniu, w którym z powodu uszkodzeń lub zniszczeń niemożliwe jest dalsze zamieszkiwanie (szkoda całkowita) wysokość szkody ustala się według średniej ceny rynkowej mieszkania za 1 m² powierzchni użytkowej podobnego mieszkania na danym terenie.
5. Wartość szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia.
6. Rachunek kosztów odbudowy, naprawy, remontu przedstawiony przez ubezpieczającego/ubezpieczonego podlega weryfikacji przez HDI, co do zakresu robót i zastosowanych cen.
7. Rozmiar szkody ustalany jest w oparciu o kalkulacje sporządzane na podstawie Katalogów Nakładów Rzeczowych (KNR) oraz publikowanych cenników o zasięgu ogólnopolskim.
8. W przypadku braku w KNR nakładów na robociznę, materiały i sprzęt zastosowanie ma inny specjalistyczny cennik o zasięgu ogólnopolskim.
9. Jeżeli ubezpieczający uprawniony jest do odliczania podatku VAT odszkodowanie ustalane jest według wartości netto (bez podatku VAT).
10. W przypadku usuwania skutków szkody we własnym zakresie przez poszkodowanego przedłożony kosztorys lub zestawienie kosztów odbudowy/remontu nie może zawierać zysku.
11. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia dla domu, domu letniskowego, budynku gospodarczego oraz budowli została określona w wartościach rzeczywistych, HDI nie uwzględnia stopnia zużycia technicznego w szkodach, których wartość nie przekracza 5% sumy ubezpieczenia.
12. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości i części, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki, odbudowy, sprzedaży oraz o wartość złomu.
13. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości historycznej, kolekcjonerskiej lub artystycznej, wyłączenie nie dotyczy mienia wartościowego, jeżeli za opłatą dodatkowej składki zostało objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) wartości pamiątkowej oraz osobistych upodobań ubezpieczającego i osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym,
 - 3) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
 - 4) kosztów poniesionych na odkażenie miejsca szkody, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.
14. W granicach sumy ubezpieczenia HDI zwraca udokumentowane koszty usunięcia pozostałości po szkodzie do 10% wysokości szkody.
15. Wysokość szkody ustala się według cen obowiązujących w dniu ustalania odszkodowania.
16. W razie stwierdzenia, że w dniu zaistnienia szkody suma ubezpieczenia budynku lub budowli była niższa

o ponad 20% od jego wartości (niedoubezpieczenie) – odszkodowanie zmniejsza się w takiej proporcji, w jakiej pozostaje suma ubezpieczenia do wartości budynku lub budowli w dniu szkody (odtworzeniowej lub rzeczywistej). Powyższa zasada nie ma zastosowania do szkody w budynku lub budowli, której wysokość nie przekracza 20% sumy ubezpieczenia danego budynku lub budowli.

§59 Sposób ustalania wysokości odszkodowania/świadczenia w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz odpowiedzialności cywilnej w związku z budową domu

HDI ustala wysokość odszkodowania w granicach odpowiedzialności cywilnej ubezpieczającego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym z uwzględnieniem postanowień OWU, nie wyżej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w umowie ubezpieczenia.

§60 Sposób ustalania wysokości szkody i odszkodowania/świadczenia w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków

1. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wysokość świadczenia ustala się w następujący sposób:

- 1) w razie 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu świadczenie wynosi pełną wysokość sumy ubezpieczenia,
- 2) w razie częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu świadczenie wynosi procent sumy ubezpieczenia odpowiadający wielkości uszczerbku na zdrowiu, maksymalnie do 100% sumy ubezpieczenia,
- 3) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu orzekany jest przez lekarza orzecznika lub komisję lekarską na zlecenie i koszt HDI w oparciu o „Tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu” obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia; tabela jest udostępniana ubezpieczającemu na jego wniosek,
- 4) stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconych przez lekarza zabiegów rehabilitacyjnych,
- 5) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę czynników mających wpływ na jego stopień, a wynikających z rodzaju pracy wykonywanej przez ubezpieczonego,
- 6) przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu bierze się pod uwagę stopień uszkodzenia organu lub układu przed wypadkiem, określając jego procent jako różnicę pomiędzy stopniem uszczerbku po wypadku i przed nim,
- 7) jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego, przyjmuje się stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony według oceny lekarza orzecznika lub komisji lekarskiej powołanych przez HDI,
- 8) jeżeli ubezpieczający otrzymał świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek

tego samego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się uposażonemu wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego ubezpieczonemu, potrącając uprzednio wypłaconą kwotę,

- 9) jeżeli po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a przed wypłatą świadczenia, ubezpieczający zmarł z innej przyczyny niż nieszczęśliwy wypadek objęty odpowiedzialnością HDI, świadczenie wypłaca się uprawnionemu w wysokości należącej z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W przypadku śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku świadczenie ustala się w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2, wypłaca się uposażonemu.
4. W przypadku poniesienia kosztów nabycia protez lub środków pomocniczych, wysokość odszkodowania ustala się na podstawie oryginałów rachunków, do wysokości 10% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 2.000 zł.
5. HDI refunduje koszty nabycia protez lub środków pomocniczych, jeżeli nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innych umów ubezpieczenia.
6. Niezależnie od wypłaty świadczeń/odszkodowań objętych umową ubezpieczenia, HDI pokrywa:
 - 1) niezbędne koszty przejazdu ubezpieczonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, najtańszym dostępnym oraz możliwym ze względu na stan zdrowia środkiem komunikacji, do i z – miejsca komisji lekarskiej, powołanej przez HDI,

- 2) koszty zleconych przez HDI badań lekarskich wykonywanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o których mowa w § 53 ust. 5 pkt 3.

§61

WYPŁATA ODSZKODOWANIA/ ŚWIADCZENIA

1. HDI wypłaca odszkodowanie/świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu, o którym mowa w § 56 ust. 5, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie/świadczenie wypłaca się ubezpieczającemu, ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej do odbioru odszkodowania/świadczenia.
3. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym i odpowiedzialności cywilnej w związku z budową domu HDI wypłaca należne odszkodowanie poszkodowanemu lub uprawnionemu.
4. HDI wypłaca odszkodowanie/świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
5. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 4, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności HDI albo wysokości odszkodowania/świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania/świadczenia HDI powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 4.

6. Jeżeli w terminach określonych w umowie lub ustawie HDI nie wypłaci odszkodowania/świadczenia, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, HDI informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia. Informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczenia na drodze sądowej.
8. Jeżeli ubezpieczający, ubezpieczony lub poszkodowany nie zgadza się z ustaleniami HDI, co do odmowy wypłaty odszkodowania/świadczenia albo co do jego wysokości, może w terminie 30 dni od daty zawiadomienia złożyć w formie pisemnej odwołanie, co do odmowy wypłaty odszkodowania/świadczenia albo co do jego wysokości.
9. Odwołanie, o którym mowa w ust. 8 składa się do jednostki nadrzędnej nad jednostką, która wydała decyzję.
10. Odwołanie, o którym mowa w ust. 8 powinno być rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego złożenia, z zastrzeżeniem ust. 11.
11. W przypadku, gdy ze względu na skomplikowany stan faktyczny sprawy bądź konieczność przeprowadzenia dodatkowych ekspertyz i czynności wyjaśniających, rozpatrzenie odwołania w terminie wskazanym w ust. 8 nie będzie możliwe, składający odwołanie

zostanie powiadomiony na piśmie o powodach i przewidywanym terminie rozpatrzenia odwołania a jego ostateczne rozpatrzenie nie może nastąpić później, niż w terminie 14 dni od daty zakończenia czynności uzasadniających zmianę terminu rozpatrzenia odwołania.

12. Ubezpieczający, ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może wytoczyć powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia – według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla jego miejsca zamieszkania lub siedziby.

§62

ROSZCZENIA REGRESOWE (ZWROTNE)

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty odszkodowania przez HDI roszczenie ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na HDI do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli HDI wypłaciło tylko część odszkodowania, ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem HDI.
3. Nie przechodzą na HDI roszczenia ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Postanowienia ust. 1 – 3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.



24h

TELEFONICZNA POMOC INFORMACYJNA

22 44 99 999*

801 801 181*



Infolinia
Twój dom i ogród



Infolinia
remontowo-budowlana



Infolinia
medyczna



Infolinia
baby assistance



Infolinia
podróżna

*opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

Rozdział VII



POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§63 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zawiadomienia i oświadczenia, które w związku z umową ubezpieczenia są składane przez strony tej umowy, powinny być sporządzane na piśmie i doręczane za potwierdzeniem odbioru lub przesyłane listem poleconym.
2. Ogólne warunki ubezpieczenia HDI RODZINA zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu HDI Asekuracja Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Nr 219/2011 dnia 13 września 2011 r.
3. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 listopada 2011 r.

Dr Zbigniew J. Staszak
Prezes Zarządu

Maciej Friedel
Członek Zarządu



Centrum POMOCY HDI

22 44 99 999*

801 801 181*



HDI DOM ASSISTANCE



HDI MEDYCZNE ASSISTANCE



HDI AUTO ASSISTANCE



TELEFONICZNA POMOC
INFORMACYJNA



Infolinia
Twój dom i ogród



Infolinia
remontowo-budowlana



Infolinia
medyczna



Infolinia
baby assistance



Infolinia
podróżna

*opłata za połączenie zgodna z cennikiem operatora

HDI Asekuracja
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

www.hdi-asekuracja.pl

